

## الشروط والأحكام العامة للحساب البنكي الاساسي

تطبق هذه الشروط والأحكام العامة على جميع الحسابات سواء المفتوحة بتاريخ توقيع هذه الشروط والأحكام العامة أو بتاريخ لاحق أو سابق لتاريخ توقيعها.  
إن الحسابات هي مسؤولية بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) وحده. ولا تتحمل الفروع الأخرى خارج المملكة الأردنية الهاشمية والشركات المشاركة أو الفرعية للبنك أية مسؤولية بتاتا.

### التعاريف

- 1- ((البنك)) ويعني (بنك المؤسسة العربية المصرفية) الأردن.
- 2- ((الحساب البنكي الأساسي)) هو حساب بنكي جاري (CA3) بالدينار الأردني وللعلماء الأردنيين المقيمين داخل حدود المملكة الأردنية الهاشمية فقط والذي يستهدف الافراد الذين لا يملكون حسابات مصرفية لدى البنوك العاملة في المملكة وبشروط ومميزات محددة.
- 3- ((العميل)) ويعني الشخص الطبيعي الذي وقّع على طلب فتح الحساب.
- 4- ((شخص مفوض)) ويعني الشخص المفوض من قبل العميل للتصرف بالحساب.
- 5- طلب فتح الحساب ويعني أي نموذج تفويض و/أو طلب (سواء موصوف كطلب فتح حساب أو خلافه) والذي يفتح البنك حسابا للعميل بموجبه، ويشمل أيضا نموذج بيان المعلومات الشخصية للعميل.
- 6- ((يوم عمل)) ويعني اليوم الذي تفتح فيه البنوك للعمل بصورة رسمية.

### متطلبات فتح الحساب البنكي الأساسي

- 1- الحساب موجه للأفراد ذوي الجنسية الأردنية فقط (ممن يحملون الرقم الوطني).
- 2- المقيمين داخل المملكة الأردنية الهاشمية ولا يمنح لغير المقيمين.
- 3- لا يملكون حسابات مصرفية لدى البنوك.
- 4- يتم الحصول على الحد الأدنى من بيانات التعرف على هوية العملاء - الاسم الكامل من أربعة مقاطع كما هو معروف - الأرقام الوطني-مكان الولادة/بلد الولادة/تاريخ الولادة-الجنس (ذكر /انثى) -طبيعة العمل/نوع النشاط-مصدر الدخل-الدخل الشهري (الدخل السنوي) -معلومات عن جهة العمل ان وجدت-عنوان الإقامة الحالي (المدينة/المنطقة/أقرب معلم) -رقم الهاتف/ الموبايل-المستفيد النهائي(الحقيقي) من الحساب-صندوق بريدي او بريد الكتروني.
- 5- يتم توقيع العميل على طلب فتح الحساب ونموذج اعرف عميلك حسب الأصول
- 6- يتم توقيع العميل على نموذج الشكاوى المعتمد.
- 7- يتم توقيع العميل على نموذج إقرار وتعهد يتعهد فيه العميل بصحة المعلومات المقدمة والتزامه وانه لا يوجد لديه حسابات بنكية لدى البنوك
- 8- يقوم الفرع بأشعار العميل هاتفيا في حال تم رفض طلب فتح الحساب خلال 5 أيام عمل كحد اقصى من تاريخ استلام طلب العميل مع بيان أسباب الرفض.
- 9- **الخدمات التي يقدمها الحساب البنكي الأساسي:**  
السحب والايداع النقدي - ايداع الشيكات بالحساب - الحوالات المصرفية الصادرة والواردة من الحساب - بطاقة الصراف الالي (ATM) - الخدمات البنكية الالكترونية
- 10- **الخدمات المحظورة (يمنع منحها للعميل):**  
التسهيلات الائتمانية - دفاتر الشيكات - البطاقات الائتمانية - الفوائد الدائنة او جوائز على الحساب
- 11- **اغلاق الحساب البنكي الأساسي:**
  - في حال قام العميل بتزويد البنك ببيانات مضللة او خاطئة
  - وجود حساب بنكي اخر للعميل سواء قبل او بعد فتح الحساب الأساسي
  - عدم الالتزام بشروط واحكام الحساب
  - إذا لم يحصل أي حركة سحب او ايداع على الحساب وكان الرصيد صفر وتعذر الوصول الى صاحب الحساب خلال مدة تجاوزت ستة أشهر.

- اعلام العميل في حال اغلاق الحساب من خلال الرسالة النصية (SMS).

## 12- احكام عامة:

- لا يوجد حد أدنى لرصيد الحساب البنكي الأساسي.
- لا يوجد عمولة اصدار لبطاقة الصراف الالي
- سقف الرصيد الدائن للحساب 700 دينار (سبعمئة دينار أردني)
- حساب جاري ويخضع لأحكام الحسابات الجامدة. يعتبر هذا الحساب جامدا إذا لم ينفذ عليه اي حركات مدينه او دائنة لمدة 6 أشهر مع تعذر امكانية الاستدلال على وجود صاحب الحساب وبعد استفاذ كافة وسائل الاتصال به
- يمكن قبول أي مبلغ للإيداع بسقف اعلى 350 دينار أردني للعملية الواحدة وبدون عمولة وبحد اقصى عمليتين خلال الشهر الواحد شريطة الا يزيد قيمة الإجمالي (رصيد الحساب) عن السقف 700 دينار، إذا تجاوزت عدد الحركات عن حركتين خلال الشهر الواحد يتم استيفاء عمولة عن الحركات الإضافية والتي تزيد عن حركتين بقيمة 500 فلس لكل حركة.
- تقبل حركات السحب النقدي عن طريق الفروع وبدون عمولة وبحد اقصى عمليتين خلال الشهر الواحد، إذا تجاوزت عدد الحركات عن حركتين خلال الشهر الواحد يتم استيفاء عمولة عن الحركات الإضافية والتي تزيد عن حركتين بقيمة 500 فلس لكل حركة
- لا يتم استيفاء عمولة خدمة السحب النقدي من جلال ATM باستثناء العمولة المحددة عند استخدام العميل صراف الي بنك اخر
- يتم استيفاء العمولات المقطوعة وفق التعليمات النافذة للخدمات البنكية الالكترونية لادارة الحساب والدفع الالكتروني
- لا يتم استيفاء اية عمولات على الحوالات الواردة من الديوان الملكي العامر او من صندوق المعونة الوطنية، او جهة حكومية، او عسكرية، او مؤسسة معونة دولية معتمدة لدى وزارة التنمية الاجتماعية
- من المعلوم لدى العميل بانه في حال تجاوز رصيد الحساب البنكي الأساسي في نهاية كل شهر عن 700 دينار ولفترات متتالية تزيد عن 6 شهور يتم اتباع ما يلي:
- وضع إشارة عدم السحب وعدم الإيداع (STOP DEBIT & STOP CREDIT)
- يتم التواصل مع العميل و اعلامه بضرورة مراجعة الفرع لفتح حساب اخر (جاري /توفير ....) خلافا للحساب البنكي الأساسي وتحت نفس رقم الملف القائم.
- يقوم الفرع عند مراجعة العميل بإغلاق الحساب البنكي الأساسي وفتح حساب عادي بتوقيع العميل واتباع تعليمات فتح الحسابات المنصوص عليها ونموذج اعرف عميلك جديد وتطبيق قائمة المستندات الموحدة.
- 13- يوافق العميل على أي إيداعات قد تتم في حسابه من الغير سواء كان الإيداع نقداً أو أوراقاً تجارية أو حوالات واردة خاضع لموافقة البنك على قبول هذه الإيداعات.
- 14- يفوض العميل البنك بالإفصاح عن أي معلومات قد تتطلبها أي سلطات في الداخل والخارج أو تتطلبها طبيعة العمليات والخدمات التي يقدمها البنك كما يفوض البنك بتبادل المعلومات مع البنوك الأخرى أو إذا تطلبت ذلك قوانين/تعليمات مكافحة غسل الأموال والإرهاب المعمول بها محلياً ودولياً ومع مركز البنك الرئيسي وأي من مكاتبه أو فروعها أو الشركات ذات العلاقة به أو شركائه أو السلطات القانونية في مكان تواجده وأي وكيل أو مقاول أو شخص ثالث مورد للخدمات يقوم بتزويد البنك بأي نوع من الخدمات المتعلقة بتيسير أعماله أو يتعاقد معه البنك للقيام بأية أعمال أو تقديم خدمات وتكون بدورها ملزمة بموجب تعاقدها مع البنك بالالتزام بسرية أية معلومات قد يطلع عليها نتيجة لقيامه بأعماله أو تقديم خدمات للبنك.
- 15- يفوض العميل بصفته أحد عملاء بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) و/أو بصفته كفيلاً لأي من عملائهم و/أو طالباً لصرف شيكات و/أو اي خدمة مصرفية تتطلب طبيعتها الاستعلام عن معلوماته الشخصية بالاطلاع على هوية الأحوال المدنية وكافة البيانات الشخصية الخاصة من خلال نظام الأحوال المدنية وبوابة الخدمات الالكترونية الحكومية وتبادلها لدى الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك) و/أو لدى أي شركة أو جهة قد تحل محلها أو أي شركة استعلام عن هوية العملاء والبيانات الخاصة بهم مرخص لها من الجهات الحكومية وفقاً لأحكام القانون، مع علمه بالغاية من الحصول على هذه المعلومات الشخصية، وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك أو موظفيه بما في ذلك عند فتح الحسابات وكافة ما يفرع عنها و/أو تحديث البيانات و/أو اجراء أي عمليات مالية و/أو عند دراسة منحه لأي تسهيلات أو تمديداتها أو تجديداتها أو جدولتها أو هيكلتها وذلك مع علمه التام والمطلق بأن هذا لا يعني بأي حال من الأحوال موافقة من البنك على فتح الحسابات أو منحه لأي تسهيلات أو لأية زيادة أو جدولة أو هيكله أو تمديد أو تجديد للتسهيلات، ويعتبر هذا التفويض دائماً ومستمرّاً.
- 16- ان البيانات والمعلومات التي يتم الحصول عليها من العميل ضمن إطار العلاقة التعاقدية تخضع لاحكام السرية المصرفية المنصوص عليها في قانون البنوك النافذ.
- 17- في حال تبين للبنك وجود خطأ في قيوده على حساب أي من العملاء نتج عنه كسب لمصلحة البنك، فعلى البنك القيام فوراً بتعديل القيود ذات العلاقة لتنفيذ التصحيحات المطلوبة (تصحيح ذلك الخطأ وجميع ما قد ينتج عنه من احتساب لفوائد و/أو عمولات) على حساب ذلك العميل وكافة العملاء الآخرين الذين حدث ذات الخطأ على حساباتهم دون انتظار المطالبة بذلك من قبلهم.

18- يلتزم بنك المؤسسة العربية المصرفية – الأردن بتقديم خدماته المصرفية لجميع العملاء بأفضل وأسرع الطرق محافظا على جودة ونوعية الخدمة مستخدما أفضل الوسائل التكنولوجية والموظفين المؤهلين من ذوي الخبرات المميزة ويعمل جاهداً لحصولكم على أفضل الخدمات البنكية، انطلاقاً من قيمنا الأساسية المتركزة على خدمة العميل.

وانطلاقاً من المحافظة على سمعة البنك والارتقاء بالخدمات المصرفية من خلال التعامل المناسب مع أية مقترحات أو شكاوى مقدمة من العملاء

فإننا نعتبر أن شكاوى العميل هي حق من حقوقه وعليه يوفر البنك قنوات متعددة للعميل لإيصال شكواه من خلال ما يلي :-  
✓إيداعهم في صندوق شكاوي العملاء الموجود بالفروع.

✓بواسطة البريد على العنوان التالي: بنك المؤسسة العربية المصرفية دائرة مراقبة الامتثال – وحدة شكاوى العملاء ص.ب 926691 عمان 11190 الأردن.

✓الاتصال على هاتف وحدة شكاوى العملاء مباشرة على الرقم المجاني 080022133

✓إرسال الشكاوى من خلال الفاكس على الرقم 00962 5686291 / لعناية دائرة مراقبة الامتثال – وحدة شكاوى العملاء  
✓من خلال الحضور الشخصي وتقديم الشكاوى لموظف وحدة شكاوى العملاء.

✓العنوان البريدي الإلكتروني الخاص بشكاوى العملاء : [customer.complaint@bank-abc.com](mailto:customer.complaint@bank-abc.com)

✓من خلال الموقع الإلكتروني للبنك [www.bank-abc.com/world/jordan](http://www.bank-abc.com/world/jordan)

### الفترات الزمنية لمعالجة الشكاوى

إن سياسة البنك تؤكد على التعامل مع كافة شكاوى العملاء بالعدل والمسؤولية حيث تقوم وحدة شكاوى العملاء على تقييم الشكاوى ومعالجتها واتخاذ القرار المناسب بشأنها وعلى أن يتم تبليغ العميل بالقرار خلال (10) أيام عمل من تاريخ استلام الشكاوى أو من تاريخ تقديم كافة ال وثائق المعززة بالشكاوى، ويمكن تمديد هذه الفترة (10) أيام عمل أخرى إذا كانت طبيعة الشكاوى تستدعي ذلك، وعلى ألا تتجاوز (30) يوم عمل من تاريخ تقديم الشكاوى.  
في حال عدم قناعة العميل برد البنك للشكاوى المقدمة، فإن بإمكانه اللجوء للقضاء أو للبنك المركزي الأردني من خلال الموقع الإلكتروني للبنك المركزي <http://www.cbj.gov.jo> أو على العنوان التالي:

المركز الرئيسي – عمان	فرع اربد	فرع العقبة
ص.ب 37 عمان – 11118 الاردن هاتف: 962 6 4630301 (+ 10 خطوط) فاكس: 962 6 4638889 + البريد الإلكتروني: <a href="mailto:fcp@cbj.gov.jo">fcp@cbj.gov.jo</a>	ص.ب 235 اربد - الاردن هاتف: 2 7245001 +962 فاكس: 2 7245006 +962	ص.ب 190 العقبة - الاردن هاتف: 3 2013526 +962 فاكس: 3 2013528 +962

### الشروط العامة للبطاقات وخدمات الحساب

- 1- يقدم البنك للعميل خدمات مصرفية من خلال بطاقات الخصم المباشر وعبر الإنترنت والرسائل القصيرة (SMS) أو مركز الخدمة الهاتفية أو اي منتجات أخرى مماثلة.
- 2- يدرك العميل تماماً بأن التعامل بهذه الوسائل يتطلب منه إدخال أرقام أو معلومات سرية أو استخدام أجهزة الإنترنت والهاتف الثابت أو المحمول، كما يدرك أيضاً أهمية المحافظة على الأرقام والمعلومات والأجهزة التي يستخدمها باعتبارها من وسائل التعريف عليه

- وتقوم مقام حضوره شخصيا، وأنه يمكن للغير إجراء عمليات غير مشروعة في حال تسرب تلك الأرقام أو المعلومات إليه سواء نتيجة الإهمال أو الخطأ أو السهو أو قيام العميل باطلاع الغير عليها.
- 3- إن من واجب العميل إذا ما تبادر إليه الشك أو اكتشف أي اختراق للمعلومات أو عند فقدانه للهاتف المحمول أو أي معلومات أو أرقام سرية المبادرة فوراً إلى اعلام البنك بالوسائل المتاحة بوقف الخدمة/الخدمات التي يقدمها البنك.
- 4- يملك البنك الصلاحية لوقف أي خدمة/خدمات يقدمها للعميل إذا ما تبادر إلى البنك أن هناك أي اختراق للمعلومات أو شكوك في صحة ما يتلقاه من تعليمات أو حركات قد تتم باستخدام تلك الوسائل مع اشعار العميل بالوسائل المتاحة.
- 5- يكون العميل مسؤولاً عن أي عمليات، أو حركات، أو سحبات، أو ضرر قد يلحق بالبنك نتيجة إخفاق العميل في المحافظة على تلك الأرقام والمعلومات.
- 6- يقر العميل بمسؤوليته عن السحوبات والمشتريات التي تتم بواسطة بطاقته أو معلوماتها ولو تمت في بلد مختلف عن بلد إقامة العميل أو تواجد الدائم أو الحالي، ويحق للعميل تقديم طلب اعتراض على أي من الحركات والذي يسري عليها شروط واحكام البنك لهذه الغاية.
- 7- يوافق العميل على قيام البنك بإرسال كل ما يتعلق بالحساب من بريد أو مراسلات أو كشوفات الحساب بواسطة البريد العادي أو بواسطة شركة توزيع خاصة أو بالبريد الإلكتروني، والذي يحدده العميل.
- 8- تتوقف خدمة السحب من خلال البطاقات المصرفية آلياً في حال قيام العميل بتكرار إدخال الرقم السري خطأ أكثر من العدد المسموح به (3 مرات) وعليه مراجعة أي من فروع البنك لتفعيل الخدمة.

### الشروط الخاصة ببطاقة الخصم المباشر

- 1- تصدر بطاقة فيزا إلكترون رئيسية باسم العميل صاحب الحساب أو فرعية باسم الشخص الذي يحدده العميل ويوافق عليه البنك وفي كلا الحالتين يكون العميل هو المسؤول عن أي حركات تتم بموجب البطاقات الرئيسية أو الفرعية بما فيها المحافظة على البطاقات والأرقام السرية وبأي خسارة قد تلحق بالبنك نتيجة سوء استعمال البطاقات أو الأجهزة.
- 2- يكون البنك مفوضاً بتجديد البطاقة بعد انتهاء مدة صلاحيتها ما لم يتسلم إشعاراً من العميل قبل التجديد بخلاف ذلك.
- 3- إن إصدار البنك للبطاقات لا يعني التزام البنك بمنح أي انتماء للعميل حيث يتوجب على العميل توفير الرصيد الكافي في حسابه لتغطية سحباته وأي قيود قد تنشأ عن استعماله للبطاقة. دون إخلال بحق البنك بقيد أي حركات على أي من حسابات العميل وفي حال عدم وجود أرصدة كافية في حساب العميل يحق للبنك كشف أي من حسابات العميل مع سريان فائدة مدينة تحدد من قبل البنك.
- 4- إن البطاقات تصدر طبقاً للقوانين والأنظمة المحلية وحسب الاتفاق مع شركة فيزا الدولية التي تعتبر هي وشروط وأحكام الشبكات الوطنية التي تربط أجهزة الصراف الآلي للبنوك المحلية نافذة المفعول.
- 5- تتيح بطاقة الخصم المباشر للعميل استعمال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك ABC محلياً (ATMs) وإجراء عمليات السحب والإيداع النقدي، والتحويل بين الحسابات والاستفسار عن الرصيد وتغيير الرقم السري بالإضافة لاستعمال أجهزة الصراف الآلي في معظم دول العالم التي تحمل إشارة Plus أو Electron أو Visa أو للسحب النقدي والاستفسار عن الرصيد، وتتيح له البطاقة أيضاً الشراء من المحلات/مراكز الخدمات التجارية محلياً وعالمياً (التاجر) من خلال استعمالها على أجهزة نقاط البيع (POS) التي تحمل إشارة (Visa)، (بطاقة الخصم المباشر) والتي تقبل/تفوض الحركة فور حدوثها بعد قيد مبلغها مباشرة إذا كان المبلغ متوفراً على حساب العميل الرئيسي الذي تصدر عليه البطاقة و/أو أية حسابات أخرى تابعة للعميل لدى فروع البنك يحق له السحب منها وفق الترتيب الذي يجريه مع البنك بواسطة أي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك وفقاً لطريقة الاستعمال المقررة أو أي تعديل قد يطرأ عليها (الحساب).
- 6- إن أي إشعار من العميل بفقدها البطاقة أو الرقم السري أو طلب وقف الخدمة يجب أن يكون عاجلاً فور تحقق السبب الموجب لذلك ويجب أن يتضمن هذا الإشعار ظروف فقدان البطاقة أو سرقتها أو سبب وقف الخدمة، ويكون العميل مسؤولاً عن الحركات/السحوبات التي تتم حتى تاريخ استلام البنك الإشعار، وللبنك أن يقبل الإشعار الشفهي.
- 7- للبنك أن يصدر بطاقة بديلة للعميل ولا يجوز للعميل في مثل هذه الحالة استعمال البطاقة السابقة إذا عثر عليها.
- 8- يتحمل العميل مصاريف وعمولات إصدار البطاقة وتجديدها أو إصدار بدل مفقود أو بطاقات تابعة وبحسب تعليمات البنك المركزي.
- 9- يقر العميل بأن التقارير المستخرجة من نظام الصراف الآلي ونقاط البيع هي بيئة مقبولة لإثبات الإيداعات والسحوبات والحركات وهي المرجع للإثبات بين العميل والبنك.
- 10- إذا وجد أي اختلاف بين المبلغ الذي تم قيده عند السحب النقدي والمبلغ الذي استلمه العميل فعلاً أو لم يتسلم العميل أي مبلغ يتوجب على العميل إشعار البنك خطياً بذلك ليقيم البنك بإجراء ما يلزم من تحقق وجرد واعلام العميل.

- 11- في حال وجود حركة على كشف حساب البطاقة يدعي العميل أنه لم يجربها فإنه يحق له الاعتراض عليها خلال مدة خمسة عشر يوماً من تاريخ ارسال كشف الحساب ، وفي حال ثبوت حقه في المطالبة لن يتم قيد المبلغ لحساب العميل إلا بعد تحصيله فعليا من البنك المحصل وقيده في حساب البنك علماً بأن فترة التحصيل قد تستغرق شهرين حسب أنظمة فيزا الدولية، أما في حالة عدم ثبوت حق العميل بالمطالبة فيستوفي البنك مبلغ خمسة دنانير حسب تعليمات البنك المركزي وفي حال ثبت صحة اعتراض العميل تعاد له ، وبخلاف ذلك يقر العميل بصحة تلك الكشوفات.
- 12- لا يتحمل البنك المسؤولية عن خسارة العميل المالية بسبب قيام العميل بتسليم البطاقة أو كشف رقمه السري للغير صدفه أو عمدا نتيجة عدم المحافظة عليها أو نتيجة كشف الرقم السري للتاجر عند استخدام البطاقة لعمليات الشراء على نقاط البيع P.O.S أو بسبب ترك النقود في الصراف الآلي دون استلامها بعد ان يتم تنفيذ عملية السحب ويعتبر العميل مسؤولاً عن مبالغ الحركات التي تمت نتيجة اهمال العميل في المحافظة على البطاقة أو الرقم السري، كما لا يتحمل البنك المسؤولية نتيجة عدم إتمام اية عملية سحب أو إيداع أو شراء أو أي عملية أخرى أو اذا كان نتيجة:
- عدم كفاية رصيد الحساب أو تجاوز المبلغ المطلوب سحبه للحد الأعلى للسحب اليومي/الأسبوعي/الشهري المحدد من قبل البنك.
  - تجميد الحساب نتيجة أمر صادر من جهة قضائية أو جهة ذات اختصاص.
  - إيقاف العمل بالبطاقة بناء على اشعار سابق من قبل العميل بفقدانها أو سرقتها دون أن يتم اشعار البنك خطياً بعكس ذلك.
- 13- يجوز للبنك الموافقة على اصدار بطاقة أو بطاقات فرعية للعميل حسب طلبه ويتحمل العميل المسؤولية عن سحب مبالغ بواسطة البطاقة الفرعية من حسابه أو نتيجة استعمالها لأجراء عمليات التحويل لمستفيد اخر، أو الاستفسار، أو الشراء، أو اجراء أي عمليات مصرفية أخرى، ويعتبر العميل مسؤولاً عن جميع النتائج المترتبة على فقدانها/سرقتها أو نتيجة الإهمال.
- 14- يجوز للبنك إذا كان الحساب مشتركاً ويدار بتوقيع منفرد اصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب ويعتبر الشركاء جميعاً مسؤولين بالتكافل أو التضامن تجاه البنك عن أي التزامات قد تترتب عن استعمال أي من هذه البطاقات وعن تقديم الضمان النقدي الواجب توفيره على كل واحد منهم، وينطبق ذات الحكم في حال اصدار بطاقة فرعية للشخص المسمى في طلب اصدار البطاقة الفرعية.
- 15- يكون عنوان العميل لغايات التبليغ هو العنوان الذي يحتفظ به العميل لدى البنك ويلتزم العميل بإبلاغ البنك خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه.
- 16- إن عدم كفاية رصيد العميل أو تجاوزه للحد المقرر من البنك للسحب/الشراء أو تجميد الحساب أو الحجز عليه أو إيقاف العمل بالبطاقة بناء على إشعار العميل أو من قبل البنك أو عدم توفر معلومات حديثة عن الحساب (تحديث بيانات العميل) لا يترتب أي مسؤولية.
- 17- إن استخدام البطاقة في عمليات الشراء من شأنه أن يجعل العميل مسؤولاً عن الحركات التي تتم متى تم استخدام الرقم السري أو وقع العميل على قسيمة الشراء ويلتزم العميل بالاحتفاظ بنسخة عن تلك القسائم.
- 18- يحق للبنك إيقاف البطاقات الإلكترونية وإصدار بطاقات جديدة للعملاء في حال ورود حركات مشكوك بصحتها ضمن التقارير الصادرة عن فيزا الدولية و/أو جميع أعضاء فيزا الدولية و/أو التقارير الداخلية لبنك ABC، واعلام العميل بالوسائل المتاحة.
- 19- تظهر حركات البطاقات الرئيسية/الفرعية على كشف الحساب حسب دورة إصداره ضمن الحركات التي تمت على حساب العميل بالعملة المحلية/الأجنبية مبيناً تفاصيل الحركة ويعتبر إرسال هذا الكشف على عنوان العميل المعتمد بأنه تبليغ قانوني للعميل، ويعتبر الكشف صحيحاً ما لم يتلقى البنك اعتراضاً خطياً من العميل خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال الكشف.
- 20- **الإحكام العامة لاستخدام خاصية الدفع عن بعد (Contactless Payment) عند استخدام بطاقات فيزا الصادرة عن البنك، وهذه الشروط والإحكام هي:**

أ- ان خاصية الدفع عن بعد (Contactless Payment) تمنح العميل إمكانية الدفع وتسديد أثمان المشتريات بسقوف محددة ودون الحاجة الى إدخال البطاقة ورقم السري وبمجرد تمرير البطاقة الداعمة لهذه الخاصية فوق أجهزة نقاط البيع المنتشرة محلياً وعالمياً Point Of Sale (POS) الداعمة لخاصية الدفع عن بعد.

ب- ان البطاقة مزودة بشريحة مزدوجة وذلك ليتمكن العميل من استخدام البطاقة بكلتا الطريقتين سواء الطريقة التقليدية التي تطلب منه ادخال الرقم السري أو القيام بالتسديد من خلال خدمة ال (Contactless Payment) من دون إدخال رقم سري.

ج- تقبل حركات ال Contactless فقط من خلال نقاط البيع المنتشرة داخل وخارج الأردن P.O.S. وأجهزة الصراف الآلية ATM

))) PayWave وتحمل شعار



- د- الحد الأعلى للسحب اليومي بخاصية الدفع عن بعد (Payment) Contactless 300 دينار (ثلاث مئة دينار أردني فقط) أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية بشرط ألا يتجاوز الحد الأقصى للحركة الواحدة عن 100 دينار (مئة دينار أردني فقط) أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية.
- ه- في حال استنفاد الحد الأقصى اليومي المسموح به للدفع بخاصية الدفع عن بعد (Contactless Payment) أو كانت قيمة المشتريات المنوي شراؤها بقيمة أكثر من 100 دينار أردني أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية فإنه في هذه الحالة يجب ان تتم الحركة او العملية من خلال ادخال الرقم السري.
- و- عند إجراء أي حركة مشتريات/سحب يتم فيها إدخال الرقم السري يجدد السقف اليومي لحركات الدفع اللاتلامسية (300 دينار)، بغض النظر أكانت الحركة بالطريقة التقليدية (Contact) أو من خلال الدفع عن بعد (Contactless).
- ز- يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على بطاقته وإبلاغ البنك فوراً في حالة ضياع أو فقدان أو تلف البطاقة لغايات إيقافها ولا يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أية عمليات تتم على البطاقة قبل تاريخ إبلاغ العميل للبنك عن فقدانها أو ضياعها أو تلفها.
- ح- يتحمل العميل كامل المسؤولية الناتجة عن استخدام البطاقة لتنفيذ حركات الدفع من خلال نقاط البيع POS بواسطة إدخال البطاقة والرقم السري أو باستخدام خاصية الدفع عن بعد و/أو السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي (ATM) بحسب المعايير و / أو سقوف الحركات التي يحددها البنك و / أو شركة البطاقات أو الشركات المزودة لخدمات الدفع الإلكتروني والتي يمكن تعديلها في أي وقت وبمجرد الإعلان عنها في موقع البنك الإلكتروني الخاص ببنك ABC الأردن التالي: [www.bank-abc.com](http://www.bank-abc.com)
- ط- تعتبر دفاتر وقيود وسجلات البنك صحيحة ونهائية وحجة قاطعة وملزمة للعميل، ويحق للعميل التقدم بطلب اعتراض خطي خلال مدة خمسة عشر يوماً من تاريخ ارسال كشف الحساب، حيث يسلم للبنك للتأكد من الحركات الذي تم الاعتراض عليها واعلام العميل، وبخلاف ذلك يقر العميل بصحة تلك الكشوف.
- ي- تخضع هذه الشروط والاحكام وتفسر بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محاكم عمان المركزية (قصر العدل) صاحبة الاختصاص الوحيد والحصري وتحال كافة النزاعات الناشئة عن تطبيقها و/أو تفسيرها.

### الشروط الخاصة بالخدمات المصرفية المباشرة / الإلكترونية

- 1- يزود البنك العميل بتعليمات تفصيلية عن الخدمات، ويلتزم العميل بإتباع هذه التعليمات بدقة عند الاستخدام، كما يقر العميل بأنه اطلع وفهم آلية عمل الخدمات وبأن أية معلومات يقدمها له البنك هي للاسترشاد فقط.
- 2- يحق للبنك أن يستخدم المعلومات المتعلقة بالعمل داخلياً لتزويده بمعلومات عن الخدمات المتوفرة في البنك.
- 3- يعتبر العميل مسؤولاً عن توفير وصيانة الأجهزة الخاصة به وكافة ما يستلزمه تشغيلها من مصاريف ونفقات وأجور الاتصال عند اشتراكه بالخدمة.
- 4- إذا كان حساب العميل مشتركاً وكان لكل شريك رقم سري مختلف فيعتبر كل شريك من الشركاء مسؤولاً بالتكافل والتضامن تجاه البنك عن أي حركة أو عملية تتم بواسطة الخدمة.
- 5- ينصح العميل بتغيير كلمات السر عند أول دخول إلى الخدمة وبشكل دوري، ويتحمل العميل المسؤولية كاملة لحماية رمز المستخدم وكلمات السر والأرقام السرية وأية معلومات أخرى مقدمة له من البنك. كما يلتزم العميل بالمحافظة على الرمز التعريفي وكلمات السر وعدم تسريبها والاحتفاظ بها في أمانة وأمن وبشكل منفصل، كما ويلتزم العميل باتخاذ الحيطة في حالة استخدامه الخدمة من خلال جهاز حاسوب/جهاز هاتف/خط هاتف في مكان عام أو أجهزة غير خاصة به.
- 6- يحق للبنك ووفقاً لتقديره القيام بتزويد شركة الخدمات المالية العربية (AFS) و/أو أي طرف ثالث و/أو اطلاعهم/اطلاعهم على أية معلومات و/أو تفاصيل تتعلق بالعمل شخصياً و/أو بأي من حساباته ليتسنى للشركة و/أو أي للطرف الثالث تقديم الخدمات المرتبطة بالحسابات.
- 7- في حالة فقدان/سرقة/تلف كلمات السر أو الأرقام السرية يتوجب على العميل إبلاغ البنك فوراً لإيقاف الخدمة، ولمعاودة استخدام العميل الخدمة، يتوجب على العميل تقديم طلب إعادة إصدار لكلمة سر، رقم سري بدل تالف/مفقود والتزامه بدفع أية مصاريف أو عمولات وحسب التعليمات الناظمة للبنك المركزي الاردني والمعلن عنها قد تترتب على ذلك.
- 8- إن رقم هاتف العميل النقال واسم المستخدم ورقم الحساب وكلمات/أرقام السر تعتبر وسائل تعريف تحدد هوية العميل، وإن أي عمليات يتم تنفيذها باستخدام هذه الوسائل تعتبر صادرة من العميل كما يكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام وسائل التعريف الخاصة به ومسؤولاً عن أي تغيير أو فقدان أو انتقال أي من تلك الوسائل إلى الغير.

- 9- إن هذه الخدمات تقدم للعميل بناء على طلبه وأنه يوافق على التعامل بالوسائل الإلكترونية بالمعنى المقصود بالمادة (5) من قانون المعاملات الإلكترونية وأية تعديلات تطرأ عليه كما يوافق العميل على ما يلي:
- أ- قيام البنك بتغيير أو تعديل الخدمة بعد إعلام العميل مسبقاً بهذا الإجراء بالوسائل المتاحة لدى البنك ومنها رسالة نصية (SMS) على عنوانه المعتمد لدى البنك.
- ب- إن شروط التعامل العامة والخاصة تكون واجبة التطبيق في حال طلب العميل للخدمة بعد توقيعه على هذه الشروط.
- 10- إن الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت تتيح للعميل القيام بأي من أو كل من العمليات التالية:
- أ- تغيير أو وقف أي من الخدمات التي يقدمها له البنك -والتي يجوز للعميل أيضاً طلبها بموجب أشعار خطي يسلمه للبنك- وذلك من خلال خدمة البريد الإلكتروني المتوفرة ضمن الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت.
- ب- التحويل من حساباته الدائنة التي يتوافر فيها الرصيد الكافي وضمن الحد اليومي الأقصى المحدد من البنك إلى حساباته أو لحسابات آخرين لدى البنك، ولن يكون البنك ملزماً بتنفيذ التحويل عند عدم وجود رصيد أو عدم كفايته، ويقوم البنك بتنفيذ التحويل آلياً بنفس اليوم إذا كان التحويل بين الحسابات لدى فروع البنك في المملكة الأردنية الهاشمية وخلال يومين إذا كان التحويل إلى حسابات أخرى مع قيد قيمة الحوالة ومصاريفها والمعلن عنها على حساب العميل بتاريخ التحويل.
- ج- تفويض البنك بدفع قيمة أي خدمات أو مدفوعات أخرى لأي من المؤسسات التي يحددها العميل، ويبقى هذا التفويض قائماً لحين قيام العميل بتسليم البنك إشعاراً بخلاف ذلك أو موافقة المستفيد إذا كان وقف التحويل معلقاً على موافقته.
- 11- إذا شك العميل أن أحداً يتلاعب بحساباته عن طريق الخدمة أو بأن رمز المستخدم/رقم الحساب وكلمات/أرقام السر قد تعرضت للكشف من قبل طرف آخر، يلتزم العميل بإبلاغ البنك بالسرعة الممكنة.

- تختص محكمة بداية عمان/قصر العدل للنظر في أي نزاع بين العميل والبنك، وللبنك أن يختار الاختصاص المكاني لأي محكمة من محاكم المملكة الأردنية الهاشمية. ويكون القانون الأردني هو الواجب التطبيق.

- لقد اطلعت على الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحسابات وتفهمت ما جاء فيها وأوافق على الالتزام بها.

اسم العميل الرباعي :

الرقم الوطني:

توقيع العميل:

التاريخ: