

تم آخر تحديث لهذا الإشعار في يوليو 2025.

1. الغرض

يهدف إشعار الخصوصية هذا إلى توضيح كيفية قيام المؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب.) (بنك "ABC"، ويشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "البنك")، وأي من الأعضاء الآخرين ضمن مجموعة بنك ABC، بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية.

2. أعضاء مجموعة بنك

تتكوّن "مجموعة بنك ABC" من المؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب.) والشركات التالية التابعة لها سواء كليًا أو جزئيًا:

- المؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب.)، المنطقة الدبلوماسية، ص.ب. 5698، المنامة، مملكة البحرين.
- بنك ABC الإسلامي، برج بنك ABC، المنطقة الدبلوماسية، ص.ب. 2808، المنامة، مملكة البحرين.
- بنك ABC (فرع مركز دبي المالي العالمي) مكتب 1203 سي، الطابق 12، برج ضمان، مركز دبي المالي العالمي، ص.ب. 507311، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- بنك ABC (فرع نيويورك) 140 East 45th Street, New York, NY 10017.
- بنك ABC (فرع سنغافورة) 9 Raffles Place, #40-01, Republic Plaza, Singapore 048619.
- بنك ABC (فرع لندن)، House, 1-5 Moorgate, London EC2R 6AB United Kingdom.
- ABC International Bank plc, House, 1-5 Moorgate, London EC2R 6AB United Kingdom.
- (فرع تركيا) ABC International Bank plc, Eski Buyukdere Cad. Ayazaga Yolu Sk. Iz Plaza.
- بنك ABC (فرع فرنسا) Arab Banking Corporation SA, 8 rue Halévy, 75009 Paris, France.
- بنك ABC الجزائر، ص.ب. 367، 38 شارع الأخوة الثلاثة بوعدو، بئر مراد رايس، الجزائر العاصمة، الجزائر.
- بنك ABC مصر، التسعين الشمالي، قطعة 39 ب، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، مصر.
- بنك ABC الأردن، مبنى رقم 38، شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني، عمان، الأردن.
- بنك ABC تونس، نهج بحيرة أناسي، 1053 ضفاف البحيرة، العاصمة تونس، الجمهورية التونسية.

لمزيد من البيانات حول مجموعة بنك ABC، بما في ذلك الأعضاء المنتمين لها، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني www.bank-abc.com أو التواصل مع مدير العلاقات المصرفية للعملاء. يُرجى التحقق من قائمة أعضاء مجموعة بنك ABC بانتظام في حال وجود أي تغييرات.

3. من هو المتحكم في بياناتك؟

المتحكم في البيانات هو الشركات التابعة لبنك ABC المسؤول عن بياناتك الشخصية والذي لديك معه علاقة مصرفية قائمة أو حساب، ويشمل ذلك التعاملات التي تتم عبر منصتنا الرقمية.

4. التعريفات والتفسير

لأغراض إشعار الخصوصية هذا، يشير لفظ "البيانات الشخصية" إلى البيانات التي:

- تحدد هويتك أو يمكن استخدامها للتعرف عليك؛
- تتعلق بك أو تصفك، أو يمكن ربطها بك أو نسبها إليك بشكل معقول (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر).

في حال كان عميل بنك ABC شخصًا طبيعيًا، يُقصد بأي إشارة إلى لفظي "العميل" أو "أنت"، ذلك الشخص الطبيعي.

وفي حال كان عميل بنك ABC كيانًا قانونيًا، يُقصد بأي إشارة إلى لفظ "أنت" أي شخص معني، ويقصد بأي إشارة إلى لفظ "العميل" العميل التجاري لبنك ABC.

إذا كنت أحد كبار المديرين أو المفوضين بالتوقيع أو أحد المالكين المستفيدين لأحد العملاء التجاريين لدى بنك ABC، أو إذا كنت أحد العملاء الأفراد لدى بنك ABC، فيجب عليك التأكد من أن كل شخص معني قد تلقى نسخة من إشعار الخصوصية هذا قبل مشاركة بياناته الشخصية مع بنك ABC.

5. لماذا نحتاج إلى بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني وراء ذلك؟

الغرض	الأساس القانوني
إنشاء علاقة تعاقدية معك والحفاظ عليها والوفاء بها وإدارتها. تقديم المنتجات والخدمات لك. معالجة بياناتك الشخصية لإبرام أو تنفيذ اتفاقية مبرمة معك؛ تمكينك من إدارة حسابك وإجراء المعاملات معنا. التأكد من هويتك كمستخدم مصرح به لاستخدام خدماتنا عند الاقتضاء.	• الحاجة إلى معالجة بياناتك الشخصية من أجل إبرام أو تنفيذ اتفاقية مبرمة معك
لتقييم مدى ملاءمة منتجاتنا وخدماتنا لاحتياجاتك. اختبار أداء منتجاتنا وخدماتنا وإجراءاتنا الداخلية. إدارة متطلباتنا التشغيلية الداخلية (بما في ذلك الائتمان، الامتثال، إدارة المخاطر، أبحاث السوق، تطوير النظم والمنتجات، مراقبة الجودة، المحاسبة والتدقيق). الاحتفاظ بسجلات الأنشطة التي تم إجراؤها عبر منصاتنا الرقمية ومواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا على الأجهزة المحمولة، مثل الطابع الزمني للاتصال ومدته. إعداد الإحصائيات وأبحاث السوق والاستطلاعات والتحليلات بما في ذلك تطوير وتحسين منتجاتنا	• الحاجة إلى تحقيق مصالحنا المشروعة

وخدماتنا حتى نتمكن من تقديم منتجات وخدمات جديدة ومحسنة لك، والتي قد تشمل تحويل بياناتك الشخصية إلى بيانات إحصائية أو مُجمعة لا يمكن استخدامها لتحديد هويتك. • لممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية أو حقوق أحد أعضاء مجموعة بنك ABC أو أي طرف ثالث معين من قبلنا.	
• الامتثال لالتزاماتنا الرقابية بموجب أي أنظمة واجبة التطبيق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - العقوبات، وإجراءات العناية الواجبة، واللوائح الضريبية التي تلزمنا بالإفصاح عن الوضع الضريبي لعملائنا. • لإجراء التقييمات والتحقق من الامتثال بالالتزام. • تحصيل الديون (وقد يشمل ذلك مشاركة بياناتك الشخصية مع وكالات تحصيل الديون). • الاحتفاظ بسجلات تعليماتك ومعاملاتك واتصالاتك لاستخدامها كأدلة عند الحاجة. • منع أو كشف الجرائم المالية أو الجرائم المالية المشتبه فيها، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب. معالجة الطلبات المتعلقة بممارسة حقوقك بموجب قوانين حماية البيانات.	ضرورة معالجة بياناتك الشخصية من أجل الامتثال للالتزام/ الالتزامات القانونية
• عندما توافق على قيامنا بجمع بياناتك الشخصية أو بياناتك الشخصية الحساسة، على سبيل المثال عند قيامك بوضع علامة للإشارة إلى موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية بطريقة معينة، يحق لنا استخدام بياناتك لتعريفك بالمنتجات والخدمات التي يقدمها بنك ABC. يمكنك التراجع عن موافقتك في أي وقت.	ضرورة معالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى موافقتك

6. ما هو نوع البيانات الشخصية التي نجمعها عنك؟

نوع البيانات الشخصية	التفاصيل
البيانات التي تقدمها لنا (في بداية علاقتنا معك أو في أي وقت لاحق)	• المسمى الوظيفي، الاسم الكامل، البريد الإلكتروني للعمل، العنوان، ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لأغراض العمل.

• عنوان السكن، تاريخ الميلاد، الاسم الكامل، مكان الميلاد، وثائق الهوية، تفاصيل الدخل ومصدر الثروة، الجنسية، الوضع الضريبي ورقم التعريف الضريبي (بما في ذلك قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية) والتوقيع. • بيانات حول هويتك ويتضمن ذلك الوثائق، بيانات بطاقات الهوية، جوازات السفر، الضمان الاجتماعي أو رقم التأمين، ورقم رخصة القيادة. • الدخل ومصدره، ومصدر الثروة، ومعدل النشاط المالي للحساب، وبيانات الاستخدام. • البيانات الأخرى التي تقدمها لنا عبر ملء الاستمارات والوسائل الأخرى بما في ذلك البريد الإلكتروني، الرسائل الإلكترونية، المكالمات المسجلة، المحادثة الحية وروبوتات المحادثة والاتصال المباشر.	
• تفاصيل حول المعاملات التي تم إجراؤها من قبلك أو أجراها أي من الأشخاص المعنيين التابعين لك (مثل التواريخ، المبالغ، العملات، وتفاصيل الدافع والمستفيد). • بيانات حول علاقتك معنا والقنوات التي تستخدمها، والطرق التي تستخدمها في التواصل معنا. • بيانات حول قدرتك على الحصول على ائتمانك وإدارته. • بيانات متعلقة بالشكاوى والنزاعات أو حول الحالات التي مارست فيها حقوقك القانونية المتعلقة بحماية بياناتك الشخصية. • بيانات أبحاث السوق (مثل الآراء التي أبديتها عند المشاركة في حملتنا أو استطلاعاتنا لأبحاث السوق). • بيانات تقييم المخاطر (مثل تقييم مخاطر الائتمان، والسلوك المتعلق بالمعاملات، وبيانات الاكتتاب). • بيانات العناية الواجبة (مثل البيانات المطلوبة للامتثال إلى لوائح الجرائم المالية). • عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لتلقي التنبيهات الرقمية (يعني التنبيه عبر رسالة نصية قصيرة أو بريد إلكتروني نرسله لإعلام عملائنا بأنواع معينة من المعاملات أو تقديم بيانات مالية). • البيانات اللازمة لدعم التزاماتنا الرقابية، (مثل البيانات حول تفاصيل المعاملات، واكتشاف أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي، والبيانات حول الأطراف المرتبطة بك لغايات هذه الأنشطة). • بيانات حول موقعك الجغرافي وفروع بنك ABC التي تقوم بزيارتها. • بيانات تتعلق خصيصاً بالمعاملات التي يتم إجراؤها من قبل مستخدمي منصتنا الرقمية. وفي حين أن العلاقة المصرفية تربطنا مع عميلنا، إلا أننا سنجمع البيانات الخاصة بالمعاملات التي يتم إجراؤها من قبل المستخدمين. على سبيل المثال، سنتمكن من إبلاغ عميلنا بالتفاصيل (مثل التواريخ، المبالغ، العملات، وبيانات الدافع والمستفيد) حول المعاملات التي يتم إجراؤها عبر منصتنا الرقمية، وتحديد المستخدم الذي أنشأ هذه المعاملات. ومن المحتمل أن تتضمن بعض هذه البيانات بيانات شخصية تخص المستخدم.	البيانات الشخصية التي يتم جمعها أو إنشاؤها خلال أنشطة أعمالنا

بيانات حول استخدامك لمنصاتنا الرقمية	• البيانات المستخدمة لتحديد هويتك مثل أسماء المستخدمين، أو رموز التعريف الشخصية، كلمات المرور، التوقيعات، أو الرموز المادية (مثل بطاقة الائتمان أو الخصم أو الدفع المسبق، الرمز المميز للأمان، أو المفتاح الإلكتروني) المطلوبة عند استخدام منتجاتنا أو خدماتنا. • بيانات حول جهازك أو برنامجك الذي تقوم باستخدامه (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت، والمواصفات الفنية، وبيانات التعريف الفريدة). • بيانات حول زيارتك، بما في ذلك الروابط التي قمت بالنقر عليها، عبر ومن خلال مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا؛ الخدمات التي قمت بعرضها أو البحث عنها؛ زمن استجابة الصفحة؛ أخطاء التحميل؛ مدة الزيارات لصفحات معينة؛ وبيانات التفاعل مع الصفحة. • بيانات حول المعاملات (مثل الدفعات الواردة والصادرة من حسابك)، ويشمل ذلك التاريخ، الوقت، المبلغ، العملات، سعر الصرف، تفاصيل المستفيد، تفاصيل التاجر المتعلق بالمعاملة، وعنوان بروتوكول الإنترنت المتعلق بالمرسل والمستقبل، واسم وبيانات تسجيل كل من المرسل والمستقبل، والرسائل المُرسلة أو المستلمة، وتفاصيل الجهاز المستخدم لإتمام عملية الدفع، وطريقة الدفع المُستخدمة.
البيانات التي نجمعها من المصادر المتاحة للعامة	• بيانات شخصية من مصادر متاحة للعامة، مثل محتوى وسائل الإعلام، السجلات أو الأدلة الإلكترونية، المواقع الإلكترونية، وذلك لتعزيز إجراءات العناية الواجبة، وعمليات البحث الأمني، ولأغراض التعرف على عملائك من الشركات (إعرف عميلك). • بيانات متاحة للعامة من مواقع وسائل التواصل الاجتماعي أو التطبيقات والتي يتم الحصول إليها عند إجراء عمليات بحث عامة عنك. • بيانات يتم الحصول عليها من أطراف ثالثة مثل وكالات الاستعلام الائتماني أو تحصيل الديون أو مكافحة الاحتيال (مثل سيفاس) أو الجهات الحكومية (على سبيل المثال، قد تكون مثل هذه البيانات صادرة عن مصادر متاحة للعامة، مثل قرارات المحاكم، وسجلات الإفلاس، والسجلات الانتخابية). • البيانات التي نجمعها من مصادر متاحة للعامة، مثل السير الشخصية المنشورة على الإنترنت، وتفاصيل أعضاء مجلس الإدارة المدرجة في سجل الشركات (في المملكة المتحدة) أو في أي سجل تجاري محلي أو سجلات أو أدلة إلكترونية أخرى.
التحقق من الاستعلام الائتماني	• قد نقوم بإجراء عمليات تحقق من الائتمان والهوية مع واحدة أو أكثر من وكالات الاستعلام الائتماني عندما تقدم طلب الحصول على قرض (بما في ذلك تسهيل السحب على المكشوف، سقف البطاقات الائتمانية، قرض شخصي، رهن، وقرض سيارة، وغيرها) أو عندما نراجع مثل هذه القروض. • للقيام بذلك، علينا مشاركة بياناتك الشخصية مع وكالات الاستعلام الائتماني حول طلب الائتمان، وضعك المالي، وسجلك المالي السابق، وسنقوم بإعلام هذه الوكالات أيضًا بسجل سدادك السابق.
المعرفات الإلكترونية وملفات تعريف الارتباط (كوكيز)	• قد تترك المعرفات الإلكترونية آثارًا، وذلك عند دمجها مع المعلومات الفريدة والبيانات الأخرى التي نتلقاها الخوادم، والتي يمكن استخدامها لتحديد هويتك.

• قد تتضمن المعرفات الإلكترونية عناوين بروتوكول الإنترنت ومعرفات ملفات تعريف الارتباط (على الرغم من أننا لا نستخدم في العادة ملفات تعريف الارتباط لتتبع المستخدمين الأفراد أو لتحديد هويتهم). • للمزيد من البيانات حول ملفات تعريف الارتباط، يرجى زيارة صفحة سياسة ملفات تعريف الارتباط الموجودة على موقعنا الإلكتروني.	
• قد تُستخدم كاميرات المراقبة (الدوائر التلفزيونية المغلقة) داخل وحول المقرات التابعة لنا لأغراض المحافظة على الأمن ومنع الجريمة، لذا، قد نحتفظ بلفظات مصورة لك تم التقاطها بواسطة هذه الكاميرات. • يمكن لبنك ABC تسجيل وتتبع محادثاتك معه، بما في ذلك المكالمات الهاتفية، الاجتماعات المباشرة، المراسلات، رسائل البريد الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي، المحادثات الفورية (الحية)، محادثات الفيديو، وأي شكل آخر من أشكال التواصل بينك وبين موظفي بنك ABC.	كاميرات المراقبة والتسجيلات

7. كيف يتم جمع بياناتك الشخصية؟

نقوم بجمع بياناتك الشخصية من عدد من المصادر، بما في ذلك ما يلي:

- البيانات التي تقدمها عند إنشاء وإدارة وتنظيم علاقتنا بك؛
- البيانات التي نتلقاها بخلاف ذلك مباشرة منك أو من شخص يتصرف بالنيابة عنك؛
- البيانات التي نحصل عليها من أطراف ثالثة مثل الوسطاء، وكالات الاستعلام الائتماني، تحصيل الديون، مكافحة الاحتيال، أو الهيئات الحكومية؛
- البيانات التي نجعلها من مصادر متاحة للعامة، مثل الإنترنت، سجلات الشركات، أو السجلات التجارية المحلية الأخرى؛
- البيانات التي نتوصل إليها من خلال استخدامك لخدماتنا ومنتجاتنا مثل استخدامك لمنصاتنا الرقمية أو تطبيقاتنا الهاتفية، أو عند زيارتك لمواقعنا الإلكترونية، أو التفاعل معنا عبر إحدى قنواتنا المسجلة (مثل خط الهاتف المسجل، وروبوت المحادثة، وغيرها)؛
- البيانات التي نرصدها عبر ضوابطنا لمكافحة الاحتيال؛
- البيانات التي يقدمها أعضاء آخرون ضمن مجموعة بنك ABC؛ و
- البيانات التي نلقاها مباشرة نتيجة لتفاعلك مع منصتنا عبر وسائل التواصل الاجتماعي؛

8. هل يطلب منك تقديم بياناتك الشخصية بشكل إلزامي؟

لا يمكننا بدء العلاقة مع العميل أو إدارتها من دون الحصول على بعض البيانات الشخصية عنك. وفي الحالات التي يكون فيها تقديم بياناتك الشخصية أمراً اختيارياً، فإننا سنقوم بتوضيح ذلك، مثلاً من خلال توضيح ما إذا كان من الممكن ترك حقول بيانات معينة فارغة في استمارات الطلب. وعلى وجه الخصوص، أنت لست ملزماً بالاشتراك أو إجراء معاملات على المنصات الرقمية التي نديرها. وفي حال تطلب الأمر الحصول على موافقتك لنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية، سنبين لك ذلك بوضوح.

9. تحديث بياناتك الشخصية

أنت مسؤول عن التأكد من دقة البيانات التي تقدمها. وفي حال طرأ أي تغيير على أي من البيانات الشخصية التي قمت بتقديمها لنا، مثل بيانات الاتصال الخاصة بك، يُرجى إعلامنا بذلك فوراً. وعلى نحو مماثل، يُرجى إعلامنا في حال جمعنا بيانات شخصية عنك ووجدت بأنها غير دقيقة. يُرجى الرجوع إلى قسم "كيفية التواصل معنا؟" أدناه للحصول على البيانات حول طريقة التواصل مع بنك ABC لتحديث بياناتك.

10. مشاركة البيانات الشخصية

نظراً لطبيعة أعمالنا العالمية، قد يتم مشاركة بياناتك ضمن مجموعة بنك ABC ومع شركات أخرى تقدم لنا الخدمات. وبهذه الطريقة، من المحتمل أن تُنقل بياناتك الشخصية خارج البلد الذي يقع فيه مكتب ABC الذي تربطك علاقة به.

قد تكون هذه الشركات موجودة في دول لا تطبق قوانين لحماية البيانات توفر نفس مستوى الحماية الموجود في البلد الذي يقدم فيه المنتجات والخدمات. إذا قمنا بنقل بياناتك الشخصية إلى مثل هذا البلد، فسوف نتأكد من حماية بياناتك الشخصية بشكل كافٍ.

على سبيل المثال، سنضمن وجود عقد يتضمن ضمانات صارمة لحماية البيانات قبل نقل بياناتك الشخصية، أو قد نطلب من الجهة المستلمة الانضمام إلى أطر عمل حماية البيانات الدولية.

ووفقاً لقوانين حماية البيانات واجبة التطبيق ضمن نطاق اختصاصك القضائي، قد يخضع نقل بياناتك الشخصية دولياً لموافقة مسبقة من هيئة حماية البيانات ضمن ذلك الاختصاص القضائي.

يمكن لبنك ABC مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف أخرى عندما يكون ذلك قانونياً.

نوع المشاركة	الجهة التي تتم مشاركة البيانات معها
واجب عام أو قانوني	للمساعدة في كشف ومكافحة الاحتيال، التهريب الضريبي، الجرائم المالية، أو لحماية أمن وسلامة عملياتنا أو عمليات مجموعة بنك ABC: - المحاكم، وأي جهة أخرى ضرورية لتحقيق العدالة. - الأطراف المعنية في أي نزاعات، جهات إنفاذ القانون، الهيئات الحكومية، المحاكم، هيئات تسوية النزاعات، جهاتنا الرقابية، المدققين، وأي طرف يتم تعيينه أو يطلب من قبل جهاتنا الرقابية لإجراء استقصاءات أو عمليات تدقيق على أنشطتنا. - الوكالات المختصة بمكافحة الاحتيال والجرائم المالية.
الإبلاغ الرقابي، أو في سياق الدعاوى القضائية، أو عند المطالبة أو الدفاع عن الحقوق والمصالح القانونية	أي جهة حكومية، مصرفية، ضريبية أو رقابية أخرى، أو هيئات مماثلة لها سلطة قضائية على أي جزء من مجموعة بنك ABC،

أو بموجب قواعد أي بورصة ذات صلة، بما في ذلك الجهات التي تتخذ من الدول في الخارج مقرًا لها.

- مبرر تجاري مشروع لتقديم المنتجات والخدمات التي طلبتها، أو
- لتقييم مدى ملاءمتك لها
- الأطراف التي تدفع لها أو تتلقى منها مدفوعات.
- الأطراف التي تقدم ضمانات أو أي نوع من التأمين مقابل المبالغ المستحقة عليك لنا.
- أي عضو في مجموعة بنك ABC يتيح لك استخدام منتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك مديري العلاقات لدينا، وفرق دعم تقنية البيانات لخدمات المنصات الرقمية، وأي من المتعاقدين من الباطن أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات التابعين لهم.
- مستشارونا القانونيين والمهنيين، مثل المدققين والمستشارين القانونيين الخارجيين.
- المؤسسات المالية الأخرى، وغرف المقاصة، الأمانة، الأطراف المقابلة، مديري الصناديق، المقرضين، المحتفظين بالضمان على أي ممتلكات تقوم برهنها لصالحنا.
- الجمعيات التجارية، وكالات الاستعلام أو التصنيف الائتماني، مقدمي خدمات الدفع، ووكلاء تحصيل الديون.
- شركاؤنا التجاريين الذين قد رتبنا معهم لتقديم خدمة لك، وأي طرف يقدم لنا خدمات تسويقية.
- مقدمو خدمات البطاقات، وأعضاء جمعيات بطاقات الائتمان، أو التجار، في الحالات التي نحتاج فيها إلى الإفصاح عن بيانات تتعلق باستخدام البطاقات التي قمنا بتزويدها.
- أي وسيط معرف أو وسيط آخر نقوم بتقديم تعليمات أو إحالات له.

فيما يتعلق بتعليماتك

- أي شخص يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك بالنيابة عنك (مثل: حاملو التوكيلات، المحامين، الوسطاء، الأشخاص الذين منحت لهم ضمانًا على حسابك، وأي طرف آخر تلقينا تعليمات بمشاركة بياناتك الشخصية معه سواء من جانبك، أو من قبل صاحب حساب مشترك، أو أي شخص آخر يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك بالنيابة عنك).

- أي من أصحاب الحسابات المشتركة، أو الأمناء، أو المستفيدين، أو المنفذين، أو ممثلك القانوني ومستشاريه، وأفراد عائلتك في حال فقدانك للأهلية العقلية أو عند الوفاة لا قدر الله، وذلك لغرض قيامهم بإجراء معاملة مالية باستخدام حسابك.
- أي طرف في معاملة يتحمل أو يتعرض لمخاطرة فيما يتعلق بمنتجات وخدمات بنك ABC أو مجموعة بنك ABC.
- أي مشارك محتمل أو فعلي، مشارك فرعي، متنازل له، محال له، أو طرف يتم تحويل الالتزامات إليه (وموظفيهم ومستشاريهم) فيما يتعلق بأي من التزاماتنا تجاهك بموجب أي اتفاقية مصرفية.

11. كم تدوم فترة احتفاظنا ببياناتك الشخصية وما هي المعايير التي نعتمد عليها لتحديد تلك المدة؟

نحتاج إلى الاحتفاظ ببياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها (كما هو موضح أعلاه). عندما تغلق حسابك معنا، علينا الاحتفاظ ببعض بياناتك الشخصية من أجل الامتثال للمتطلبات القانونية والرقابية، أو في حالة وجود مطالبات أو من أجل الرد على أي من استفساراتك.

تتضمن مثل هذه البيانات الشخصية ما يلي:

- الأنشطة والمعاملات التي يقوم بها المستخدمون من خلال حساب العميل عبر منصتنا الرقمية؛ و
- أسامي المستخدمين (المستخدمة عبر منصتنا الرقمية) للأشخاص المرتبطين بالحساب والذين لم يعودوا يعملون لدى عميلنا.

وسنواصل التزامنا بالحفاظ على أمن بياناتك الشخصية وستظل الحقوق الموضحة في إشعار الخصوصية هذا قائمة وسارية المفعول إلى أن يتم حذف بياناتك الشخصية من أنظمتنا بأمان.

وتشمل المعايير التي نعتمد عليها لتحديد فترات الاحتفاظ ببياناتك الشخصية ما يلي:

- **الاحتفاظ في حالة الاستفسارات:** سنحتفظ ببعض البيانات في حال وجود استفسارات من جانبك (على سبيل المثال، إذا تقدمت بطلب للحصول على منتج أو خدمة ولم يتم قبوله).
- **الاحتفاظ في حالة المطالبات:** سنحتفظ ببعض البيانات طوال الفترة التي يمكن للعميل خلالها التقدم بمطالبات ضدنا؛ و
- **الاحتفاظ وفقاً للمتطلبات القانونية والرقابية:** سنحتفظ ببعض البيانات حتى بعد انتهاء اتفاقنا مع العميل، وكذلك بعد إيقاف الوصول إلى منصتنا الرقمية، وذلك امتثالاً لمتطلباتنا القانونية والرقابية.

تشمل حقوقك مما يلي:

- الحق في أن يتم إبلاغك بشأن معالجة بياناتك الشخصية؛
- الحق في تصحيح بياناتك في حال كانت غير دقيقة، واستكمالها في حال نقصها؛
- الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية؛
- الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية؛
- الحق في مسح بياناتك الشخصية (الحق في النسيان الرقمي)؛ و
- الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية والحصول على بيانات حول كيفية معالجتها لها؛
- الحق في نقل أو نسخ أو تحويل بياناتك الشخصية (قابلية نقل البيانات)؛
- الحق في عدم الخضوع لقرار يعتمد فقط على المعالجة الآلية، بما في ذلك تصنيف البيانات الشخصية آلياً، والذي قد يكون له أثر قانوني أو يؤثر عليك بشكل كبير؛
- الحق في المطالبة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بك بسبب أي معالجة غير قانونية لبياناتك الشخصية؛ و
- الحق في التراجع عن موافقتك في أي وقت (إذا كانت المعالجة مستندة إلى موافقتك).

يُرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست مطلقة ولا تنطبق في جميع الظروف.

يحق لك الحصول على أي حقوق إضافية تكفلها القوانين واللوائح واجبة التطبيق.

13. الشكاوى

يحق لك تقديم شكوى إلى الجهة الرقابية المختصة، والتي تملك صلاحيات إنفاذ القانون ويمكنها التحقيق في مدى الامتثال لقوانين حماية البيانات.

14. كيف نقوم بحماية بياناتك الشخصية؟

ندرك أهمية حماية وإدارة بياناتك الشخصية. يتم التعامل مع أي بيانات شخصية نقوم بمعالجتها بأقصى درجات الحرص والأمان. نستخدم مجموعة متعددة من التدابير التنظيمية والتقنية من أجل:

- الحفاظ على سرية وتوافر وسلامة بياناتك الشخصية؛ و
- التأكد من عدم إساءة استخدام بياناتك الشخصية أو الكشف عنها بشكل غير مناسب.

لدينا سياسات مفصلة لأمن البيانات وحماية البيانات، وهي سياسات يلتزم موظفينا باتباعها عند التعامل مع بياناتك الشخصية. يتلقى موظفونا تدريباً على حماية البيانات وأمن البيانات. يتم تخزين البيانات وقواعد البيانات الإلكترونية على أنظمة حاسوبية آمنة مع تطبيق ضوابط للتحكم في الدخول، بحيث يقتصر الدخول الفعلي والمتعلق بالنظام والبيانات على الموظفين المصرح لهم فقط.

15. اتخاذ القرارات بشكل آلي

قد نتخذ قرارات بشكل آلي بشأنك، وذلك حسب المنتجات والخدمات التي تقوم باستخدامها. يتم اتخاذ بعض هذه القرارات باستخدام الذكاء الاصطناعي وذلك دون أي تدخل بشري مبدئي. فعلى سبيل المثال، قد نتخذ قرارات آلية بشأنك بهدف كشف الاحتيال، ويتضمن ذلك مراقبة حساباتك لكشف الاحتيال والجرائم المالية.

في حال اتخذنا قراراً آلياً أو أنشأنا ملفاً تعريفياً يخصك وكان لذلك تأثير بالغ عليك، يحق لك طلب مراجعة يدوية لذلك القرار من قبل شخص. يمكنك أيضاً إبداء رأيك والاعتراض على النتيجة.

16. التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية

قد نقوم بتغيير أو تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر، ويمكنك دائماً الرجوع إلى أحدث نسخة موجودة على موقعنا الإلكتروني. وإذا كانت التعديلات التي نجريها على إشعار الخصوصية هذا ستؤثر بشكل جوهري على طبيعة معالجة بياناتك الشخصية أو سيكون لها تأثير بالغ عليك بأي شكل آخر، فسنقوم بإشعارك بذلك قبل فترة كافية.