

إشعار الخصوصية

أجري آخر تحديث لهذا الإشعار في **سبتمبر 2025**.

1. الغرض

إن الغرض من إشعار الخصوصية هو توضيح كيفية قيام الوحدات التابعة لصيرفة التجزئة لبنك ABC (بنك "ABC"، ويشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "البنك") بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية.

2. من هو المتحكم في بياناتك؟

المتحكم في البيانات هي الوحدات التابع لصيرفة التجزئة لبنك ABC المسؤول عن بياناتك الشخصية والذي أنشأت معه علاقة مصرفية أو لديك معه حساب، بما في ذلك التعاملات التي تتم عبر منصتنا الرقمية. تضم وحدات صيرفة التجزئة التابعة لنا كل ما يلي:

- بنك ABC الجزائر، ص.ب 367، 38 شارع الأخوة الثلاثة بوعدو، بئر مراد رايس، الجزائر العاصمة، الجزائر.
- بنك ABC مصر، ص.ب 38، القطامية، التسعين الشمالي، قطعة 39 ب، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، مصر.
- بنك ABC الأردن، مبنى رقم 38، شارع عبد الرحيم الواكد، الشميساني، عمان، الأردن.
- بنك ABC تونس، نهج بحيرة أناسي، 1053 ضفاف البحيرة، العاصمة تونس، الجمهورية التونسية.

لمزيد من المعلومات حول مجموعة بنك ABC، بما في ذلك الأعضاء المنتمين لها، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني www.bank-abc.com.

3. التعريفات والتفسير

لأغراض إشعار الخصوصية، يشير لفظ "البيانات الشخصية" إلى المعلومات التي:

- تحدد هويتك أو يمكن استخدامها للتعرف عليك؛ أو
 - تتعلق بك أو تصفك، أو يمكن ربطها بك أو نسبها إليك بشكل معقول (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر).
- في حال كان عميل بنك ABC شخصاً طبيعياً، يُقصد بأي إشارة إلى لفظي "العميل" أو "أنت"، ذلك الشخص الطبيعي.

4. ما نوع البيانات الشخصية التي نجمعها عنك؟

تشمل البيانات الشخصية التي نجمعها عنك المعلومات التي نجمعها عند إنشاء وإدارة والإشراف على علاقتنا معك، مثل:

نوع البيانات الشخصية	التفاصيل	جمع البيانات
البيانات الشخصية التي تقدمها لنا (في بداية علاقتنا معك أو في أي وقت لاحق)	• الاسم الكامل، البريد الإلكتروني، العنوان، ورقم (أرقام) الهاتف، الجنسية، البلد وتاريخ الميلاد، مكان الإقامة، وثائق الهوية، تفاصيل الدخل ومصدر الثروة، الوضع الضريبي ورقم التعريف الضريبي (بما في ذلك قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية)، ووثائق إثبات العنوان، والتوقيع. • بيانات حول هويتك ويتضمن ذلك وثائق الهوية مثل، بيانات بطاقات الهوية، بيانات جوازات السفر، الضمان الاجتماعي أو رقم التأمين، ورقم رخصة القيادة. • الدخل ومصدره، ومصدر الثروة، ومعدل النشاط المالي للحساب، وبيانات الاستخدام.	• البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال استمارات فتح الحساب للعملاء. • البيانات الشخصية التي يتم تلقيها وجمعها عبر خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقاتنا للهواتف الذكية. • التسجيل للحصول على منتجاتنا (سواء كان لك أو لشخص آخر، وذلك للحصول على بطاقات إضافية) والخدمات المصرفية الإلكترونية. • المراسلات والتفاعلات التي تتم معنا. • عندما نتحدث مع فريق دعم العملاء أو مركز الاتصال أو تتواصل معنا لأي سبب آخر.

	• وثائق الهوية التي تتعلق بك، بالإضافة إلى أي معلومات مرتبطة بها تحتوي عليها تلك الوثائق، وكذلك وثائق إثبات العنوان. • حالتك الوظيفية، ومعلومات التوظيف، ووضعتك المالي، والوضع الضريبي، ورقم التعريف الضريبي، وتفاصيل الدخل ومصدره، ومصدر الثروة. • البيانات الأخرى التي تقدمها لنا عبر ملء الاستثمارات والوسائل الأخرى بما في ذلك البريد الإلكتروني، الرسائل الإلكترونية، المكالمات المسجلة، المحادثة الحية وروبوتات المحادثة والاتصال المباشر.	
• عند إعداد حساب الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف الذكي. • استخدام الحساب والمعاملات. • عندما تتحدث مع فريق دعم العملاء أو مركز الاتصال أو تتواصل معنا لأي سبب آخر. • البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال استثمارات فتح الحساب للعملاء.	• بياناتك الشخصية التي تتعلق بالمعاملات التي تم إجراؤها من قبلك عبر منصتنا الرقمية وتطبيقات الهواتف الذكية (مثل النوع، التواريخ، المبالغ، العملات، وتفاصيل الدافع، المدفوع له، والمستفيد). • بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر أو الدفع المسبق، الرمز المميز للأمان، أو المفتاح الإلكتروني التي يتوجب عليك استخدامها عند الدخول لمنصتنا الرقمية. • بيانات حول قدرتك على الحصول على ائتمانك وإدارته. • بيانات متعلقة بالشكاوى والنزاعات أو حول الحالات التي مارست فيها حقوقك القانونية المتعلقة بحماية بياناتك الشخصية. • بيانات العناية الواجبة (مثل البيانات المطلوبة للامتثال إلى لوائح الجرائم المالية). • عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لتلقي التنبيهات الرقمية (يعني التنبيه عبر رسالة نصية قصيرة أو بريد إلكتروني نرسله لإعلام عملائنا بأنواع معينة من المعاملات أو تقديم معلومات مالية). • البيانات اللازمة لدعم التزاماتنا الرقابية، (مثل المعلومات حول تفاصيل المعاملات، واكتشاف أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي، والبيانات حول الأطراف المرتبطة بك لغايات هذه الأنشطة). • بيانات حول موقعك الجغرافي وفروع بنك ABC التي تقوم بزيارتها. • المراسلات، سجلات التفاعل، والشكاوى. • معلومات حول الدخل الشهري ومتوسط حركة الحساب.	البيانات الشخصية التي يتم جمعها أو إنشاؤها خلال القيام بأنشطة أعمالنا
• الموقع الإلكتروني وتطبيقات الهواتف الذكية.	• قد تترك المعرفات الإلكترونية آثاراً، وذلك عند دمجها مع المعلومات الفريدة والمعلومات الأخرى التي تتلقاها الخوادم، والتي يمكن استخدامها لتحديد هويتك. • قد تتضمن المعرفات الإلكترونية عناوين بروتوكول الإنترنت ومعرفات ملفات تعريف الارتباط (على الرغم من أننا لا نستخدم في العادة ملفات تعريف الارتباط لتتبع المستخدمين الأفراد أو لتحديد هويتهم).	المعرفات الإلكترونية وملفات تعريف الارتباط (كوكيز)

	للمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط، يرجى زيارة صفحة سياسة ملفات تعريف الارتباط الموجودة على موقعنا الإلكتروني.	
المعلومات الشخصية التي نجمعها من وسائل التواصل الاجتماعي وعبر الإنترنت	• ملفاتك الشخصية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، والرسائل (عند التفاعل معنا)، وسيرتك الشخصية. • المعلومات التي نجمعها من مصادر متاحة للعامة، أو أي سجل تجاري محلي أو سجلات أو أدلة إلكترونية أخرى. • عندما نجري عمليات بحث عامة عنك.	• مكاتب الاستعلام الائتماني، والسجلات الرسمية، القواعد العامة للبيانات، والأطراف الثالثة الأخرى التي تقدم خدمات مكافحة الاحتيال. • المصادر المتاحة للعامة. • الإنترنت. • مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة (مثل، الندوات عبر الإنترنت).
معلومات يتم الحصول عليها من مصادر مختلفة أخرى	• التقارير والدرجات والجدارة الائتمانية. • الوضع المالي. • معلومات يتم الحصول عليها من أطراف ثالثة مثل وكالات الاستعلام الائتماني أو تحصيل الديون أو مكافحة الاحتيال أو الجهات الحكومية (على سبيل المثال، قد تكون مثل هذه المعلومات صادرة عن مصادر متاحة للعامة، مثل قرارات المحاكم). • قد نقوم بإجراء عمليات تحقق من الائتمان والهوية مع واحدة أو أكثر من وكالات الاستعلام الائتماني عندما تقدم طلب الحصول على قرض (بما في ذلك تسهيل السحب على المكشوف، سقف البطاقات الائتمانية، قرض شخصي، رهن، وقرض سيارة، وغيرها) أو عندما نراجع مثل هذه القروض. • للقيام بذلك، علينا مشاركة بياناتك الشخصية مع وكالات الاستعلام الائتماني حول طلب الائتمان، وضعك المالي، وسجلك المالي السابق.	
معلومات يتم جمعها من خلال استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا	• المعرفات الإلكترونية (مثل ملفات تعريف الارتباط، وعناوين بروتوكول الإنترنت) وبيانات شخصية فنية أخرى، (قد تترك آثارًا، وذلك عند دمجها مع المعرفات الفريدة والمعلومات الأخرى التي تتلقاها الخوادم، والتي يمكن استخدامها لتحديد هويتك). • قد تتضمن البيانات الشخصية الفنية معلومات شبكة الهاتف المحمول، والمعرف الفريد للجهاز، ومعلومات حول تدفق البيانات، بما في ذلك سجلات الإنترنت والموقع الجغرافي. • رموز الأمان، بما في ذلك جميع الرموز السرية، وأسماء المستخدمين، ومعرفات المستخدم، وكلمات السر، ورقم التعريف الشخصي.	
كاميرات المراقبة والتسجيلات	• قد تُستخدم كاميرات المراقبة (الدوائر التلفزيونية المغلقة) داخل وحول المقرات التابعة لنا وفي مواقع أجهزة الصراف الآلي لأغراض المحافظة على الأمن ومنع الجريمة، وبالتالي قد نحتفظ بلفظات مصورة لك تم التقاطها بواسطة هذه الكاميرات. • يمكن لبنك ABC تسجيل وتتبع محادثاتك معه، بما في ذلك المكالمات الهاتفية، الاجتماعات	• عند زيارتك لمقراتنا وأجهزة الصراف الآلي. • عند التواصل معنا شخصيًا أو عبر الهاتف أو كتابيًا.

	المباشرة، المراسلات، رسائل البريد الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي، المحادثات الفورية (الحية)، محادثات الفيديو، وأي شكل آخر من أشكال التواصل بينك وبين موظفي بنك ABC.	
البيانات الشخصية الحساسة	• بناءً على الكيان التابع لبنك ABC المسؤول عن بياناتك الشخصية، والذي أنشأت معه علاقة مصرفية أو لديك معه حساب، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية الحساسة التالية: • البيانات البيومترية للمصادقة على حالتك بصفتك مستخدمًا مصرفيًا به لتطبيقاتنا الرقمية، وللمساعدة في الكشف عن الاحتيال. • السجلات الجنائية والقضائية بما في ذلك حجب الحسابات من قبل المصرف المركزي وأصحاب النفوذ السياسي. • الديانة.	• بواسطة مباشرة من خلال عملية فتح الحساب. • المصادر المتاحة للعمامة. • الإنترنت.

5. كيف تتعامل مع البيانات الشخصية التي يتم مشاركتها عنك وعن الآخرين؟

على الرغم من إنشاء علاقة مصرفية معك، إلا أننا قد نجمع معلومات تتعلق بالمعاملات التي يجريها عملاء آخرون وتكون متعلقة بك. على سبيل المثال، عندما يستخدم عميل آخر رقم حسابك المصرفي الدولي أو رقم هاتفك لإجراء معاملة ما. عندما تُقدّم لنا بيانات شخصية عن أفراد آخرين (مثل صاحب حساب مشترك، أو زوج/زوجة، أو أحد أفراد الأسرة)، أو تطلب منا الأمر مشاركة معلوماتهم مع أطراف ثالثة، فمن المتوقع إبلاغهم مسبقًا بإشعار الخصوصية هذا.

6. كيف سنستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني وراء ذلك؟

سنقوم باستخدام بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الأساس القانوني	الغرض
المعالجة اللازمة لإنشاء علاقة مصرفية معك والحفاظ على استمراريتها وإدارتها.	• تمكينك من إدارة حسابك معنا ومساعدتك في إجراء المعاملات معنا. • لتشغيل وإدارة حسابك، وإدارة بطاقتك البنكية لدينا (الخصم المباشر و/أو الائتمانية). • للتواصل معك والإجابة عن استفساراتك. • التأكد من هويتك كمستخدم مصرح به لاستخدام حسابك معنا.
المعالجة اللازمة لمصالحنا المشروعة (بما في ذلك مصالح الكيانات والشركات التابعة لمجموعة بنك ABC).	• لتقييم مدى ملاءمة منتجاتنا وخدماتنا لاحتياجاتك. • لتحصيل الديون المستحقة وغير المسددة، الأمر الذي قد يشمل مشاركة معلوماتك الشخصية معلوماتك الشخصية إلى وكالات تحصيل الديون. • للاحتفاظ بسجلات الاتصالات كدليل على ما تمت مناقشته، وحفظ سجل لتعليماتك، ونشاطك على المنصة الرقمية، ولأغراض منع الجريمة أو الكشف عنها. • لتسجيل أنشطة حسابات العملاء عندما يكون لدينا سبب للاعتقاد بوجود جرائم أو حدوث حالة احتيال، أو عندما نشتبّه في عدم الامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال التي نخضع لها. • اختبار أداء منتجاتنا وخدماتنا وإجراء اتنا الداخلية لضمان أن بياناتك الشخصية يتم جمعها عند الحاجة فقط ويتم الاحتفاظ بها ومعالجتها بطريقة آمنة. • لإدارة متطلباتنا التشغيلية الداخلية (بما في ذلك الائتمان، الامتثال، إدارة المخاطر، أبحاث السوق، تطوير النظم والمنتجات، مراقبة الجودة، المحاسبة والتدقيق).

• الاحتفاظ بسجلات الأنشطة التي تم إجراؤها عبر منصتنا الرقمية ومواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا على الأجهزة المحمولة، مثل الطابع الزمني للاتصال ومدته. • لممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية أو حقوق أحد أعضاء مجموعة بنك ABC أو أي طرف ثالث معين من قبلنا.	
• للامتثال للقوانين التي تقتضي منا التحقق من هوية عملائنا والكشف عن الجرائم المالية ومنعها. • للامتثال للوائح الضريبية التي تتطلب منا الإبلاغ عن الوضع الضريبي لعملائنا. • عند تطبيق حقوقنا أو الدفاع عنها، أو حقوق أي من الكيانات أو الشركات التابعة لمجموعة بنك ABC طرف ثالث مستخدم من قبلنا. • الامتثال لالتزاماتنا الرقابية بموجب أي أنظمة وإجبة التطبيق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- العقوبات، وإجراءات العناية الواجبة، واللوائح الضريبية التي تلزمنا بالإفصاح عن الوضع الضريبي لعملائنا. • منع أو كشف الجرائم المالية أو الجرائم المالية المشتبه فيها، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب. • معالجة الطلبات المتعلقة بممارسة حقوقك بموجب قوانين حماية البيانات.	المعالجة اللازمة من أجل الامتثال للالتزامات القانونية التالية
• عندما نوافق على قيامنا بجمع بياناتك الشخصية، على سبيل المثال: • عند قيامك بوضع علامة للإشارة إلى موافقتك على استخدامنا لبياناتك الشخصية بطريقة معينة. • لإدارة صفحة التسجيل في موقعنا، الإلكتروني للاشتراك في النشرة الإخبارية. • عندما نوافق على جمع ملفات تعريف الارتباط (مثل المعرفات عبر الإنترنت التي قد تترك آثارًا، والتي يمكن استخدامها لتحديد هويتك عند دمجها مع المعلومات الفريدة والبيانات الأخرى التي تتلقاها الخوادم). لمزيد من التفاصيل حول ملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على سياستنا لملفات تعريف الارتباط عبر الإنترنت.	المعالجة استنادًا إلى موافقتك

7. هل يطلب منك تقديم بياناتك الشخصية بشكل إلزامي؟

لا يمكننا بدء العلاقة معك أو إدارتها من دون الحصول على بعض البيانات الشخصية عنك. وفي الحالات التي يكون فيها تقديم معلوماتك الشخصية أمرًا اختياريًا، فإننا سنقوم بتوضيح ذلك، مثلًا من خلال توضيح ما إذا كان من الممكن ترك حقول بيانات معينة فارغة في استمارات الطلب. وعلى وجه الخصوص، أنت لست ملزمًا بالاشتراك أو إجراء معاملات على المنصات الرقمية التي نديرها. وفي حال تطلب الأمر الحصول على موافقتك لنقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية، سنبيّن لك ذلك بوضوح.

8. تحديث بياناتك الشخصية

أنت مسؤول عن التأكد من دقة البيانات التي تقدمها. وفي حال طرأ أي تغيير على أي من البيانات الشخصية التي قمت بتقديمها لنا، مثل معلومات الاتصال الخاصة بك، يُرجى إعلامنا بذلك فورًا. وعلى نحو مماثل، يُرجى إعلامنا في حال جمعنا بيانات شخصية عنك ووجدت بأنها غير دقيقة. يُرجى الرجوع إلى قسم "كيفية التواصل معنا؟" أدناه للحصول على المعلومات حول طريقة التواصل مع بنك ABC لتحديث معلوماتك.

9. مشاركة البيانات الشخصية

نظرًا لطبيعة أعمالنا العالمية، قد يتم مشاركة معلوماتك ضمن مجموعة بنك ABC ومع شركات أخرى تقدم لنا الخدمات. وبهذه الطريقة، من المحتمل أن تُنقل بياناتك الشخصية خارج البلد الذي يقع فيه مكتب ABC الذي تربطك علاقة به.

قد تكون هذه الشركات موجودة في دول لا تطبق قوانين لحماية البيانات وتوفر نفس مستوى الحماية الموجود في البلد الذي يقدم فيه المنتجات والخدمات. إذا قمنا بنقل بياناتك الشخصية إلى مثل هذا البلد، فسوف نتأكد من حماية بياناتك الشخصية بشكل كافٍ.

على سبيل المثال، سنضمن وجود عقد يتضمن ضمانات صارمة لحماية البيانات قبل نقل بياناتك الشخصية، أو قد نطلب من الجهة المستلمة الانضمام إلى أطر عمل حماية البيانات الدولية.

ووفقًا لقوانين حماية البيانات واجبة التطبيق ضمن نطاق اختصاصك القضائي، قد يخضع نقل بياناتك الشخصية دوليًا لموافقة مسبقة من هيئة حماية البيانات ضمن ذلك الاختصاص القضائي.

يمكن لبنك ABC مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف أخرى عندما يكون ذلك قانونيًا.

نوع المشاركة	الجهة التي تتم مشاركة البيانات معها
واجب عام أو قانوني للمساعدة في كشف ومكافحة الاحتيال، التهرب الضريبي، الجرائم المالية، أو لحماية أمن وسلامة عملياتنا أو عمليات مجموعة بنك ABC: - المحاكم، وأي جهة أخرى ضرورية لتحقيق العدالة. - الأطراف المعنية في أي نزاعات، جهات إنفاذ القانون، الهيئات الحكومية، المحاكم، هيئات تسوية النزاعات، جهاتنا الرقابية، المدققين، وأي طرف يتم تعيينه أو يطلب من قبل جهاتنا الرقابية لإجراء استقصاءات أو عمليات تدقيق على أنشطتنا. - الوكالات المختصة بمكافحة الاحتيال والجرائم المالية.	للمساعدة في كشف ومكافحة الاحتيال، التهرب الضريبي، الجرائم المالية، أو لحماية أمن وسلامة عملياتنا أو عمليات مجموعة بنك ABC: - المحاكم، وأي جهة أخرى ضرورية لتحقيق العدالة. - الأطراف المعنية في أي نزاعات، جهات إنفاذ القانون، الهيئات الحكومية، المحاكم، هيئات تسوية النزاعات، جهاتنا الرقابية، المدققين، وأي طرف يتم تعيينه أو يطلب من قبل جهاتنا الرقابية لإجراء استقصاءات أو عمليات تدقيق على أنشطتنا. - الوكالات المختصة بمكافحة الاحتيال والجرائم المالية.
الإبلاغ الرقابي، أو في سياق الدعاوى القضائية، أو عند المطالبة أو الدفاع عن الحقوق والمصالح القانونية	أي جهة حكومية، مصرفية، ضريبية أو رقابية أخرى، أو هيئات مماثلة لها سلطة قضائية على أي جزء من مجموعة بنك ABC، أو بموجب قواعد أي بورصة ذات صلة، بما في ذلك الجهات التي تتخذ من الدول في الخارج مقرًا لها.
ميرر تجاري مشروع لتقديم المنتجات والخدمات التي طلبتها، أو لتقييم مدى ملاءمتك لها - الأطراف التي تدفع لها أو تتلقى منها مدفوعات. - الأطراف التي تقدم ضمانات أو أي نوع من التأمين مقابل المبالغ المستحقة عليك لنا. - أي عضو في مجموعة بنك ABC يتيح لك استخدام منتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك مديري العلاقات لدينا، وفرق دعم تقنية المعلومات لخدمات المنصات الرقمية، وأي من المتعاقدين من الباطن أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات التابعين لهم. - مستشارونا القانونيين والمهنيين، مثل المدققين والمستشارين القانونيين الخارجيين. - المؤسسات المالية الأخرى، وغرف المقاصة، الأمانة، الأطراف المقابلة، مديري الصناديق، المقرضين، المحتفظين بالضمان على أي ممتلكات تقوم برهنها لصالحنا. - الجمعيات التجارية، وكالات الاستعلام أو التصنيف الائتماني، مقدمي خدمات الدفع، ووكلاء تحصيل الديون. - شركاؤنا التجاريين الذين قد رتبنا معهم لتقديم خدمة لك، وأي طرف يقدم لنا خدمات تسويقية. - مقدمو خدمات البطاقات، وأعضاء جمعيات بطاقات الائتمان، أو التجار، في الحالات التي نحتاج فيها إلى الإفصاح عن معلومات تتعلق باستخدام البطاقات التي قمنا بتزويدها بها. - أي وسيط معرف أو وسيط آخر نقوم بتقديم تعليمات أو إحالات له.	أي جهة حكومية، مصرفية، ضريبية أو رقابية أخرى، أو هيئات مماثلة لها سلطة قضائية على أي جزء من مجموعة بنك ABC، أو بموجب قواعد أي بورصة ذات صلة، بما في ذلك الجهات التي تتخذ من الدول في الخارج مقرًا لها.
فيما يتعلق بتعليماتك - أي شخص يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك بالنيابة عنك (مثل: حاملو التوكيلات، المحامين، الوسطاء، الأشخاص الذين منحت لهم ضمانًا على حسابك، وأي طرف آخر تلقينا تعليمات بمشاركة بياناتك الشخصية معه سواء من جانبك، أو من قبل صاحب حساب مشترك، أو أي شخص آخر يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك بالنيابة عنك). - أي من أصحاب الحسابات المشتركة، أو الأمانة، أو المستفيدين، أو المنفذين، أو ممتلك القانوني ومستشاريه، وأفراد عائلتك في حال فقدانك للأهلية العقلية أو عند الوفاة لا قدر الله، وذلك لغرض قيامهم بإجراء معاملة مالية باستخدام حسابك.	أي شخص يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك بالنيابة عنك (مثل: حاملو التوكيلات، المحامين، الوسطاء، الأشخاص الذين منحت لهم ضمانًا على حسابك، وأي طرف آخر تلقينا تعليمات بمشاركة بياناتك الشخصية معه سواء من جانبك، أو من قبل صاحب حساب مشترك، أو أي شخص آخر يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك بالنيابة عنك).

- أي طرف في معاملة يتحمل أو يتعرض لمخاطرة فيما يتعلق بمنتجات وخدمات بنك ABC أو مجموعة بنك ABC.
- أي مشارك محتمل أو فعلي، مشارك فرعي، متنازل له، محال له، أو طرف يتم تحويل الالتزامات إليه (وموظفيهم ومستشاريهم) فيما يتعلق بأي من التزاماتنا تجاهك بموجب أي اتفاقية مصرفية.

10. كم تدوم فترة احتفاظنا ببياناتك الشخصية وما هي المعايير التي نستخدمها لتحديد تلك المدة؟

نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها (كما هو موضح أعلاه). عندما تغلق حسابك معنا، علينا الاحتفاظ ببعض معلوماتك الشخصية من أجل الامتثال للمتطلبات القانونية والرقابية، أو في حالة وجود مطالبات أو من أجل الرد على أي من استفساراتك.

تتضمن مثل هذه البيانات الشخصية ما يلي:

- الأنشطة والمعاملات التي يقوم بها المستخدمون من خلال حساب العميل عبر منصتنا الرقمية؛ و
- أسامي المستخدمين (المستخدمة عبر منصتنا الرقمية) للأشخاص المرتبطين بالحساب والذين لم يعودوا يعملون لدى عميلنا.

وسنستمر في الحرص على أمن معلوماتك الشخصية وستظل حقوقك المذكورة في إشعار الخصوصية سارية حتى يتم حذف معلوماتك الشخصية من أنظمتنا بأمان. وتشمل المعايير التي نستخدمها لتحديد فترات الاحتفاظ ببياناتك الشخصية ما يلي:

- **الاحتفاظ في حالة الاستفسارات:** سنحتفظ ببعض البيانات في حال وجود استفسارات من جانبك (على سبيل المثال، إذا تقدمت بطلب للحصول على منتج أو خدمة ولم يتم قبوله).
- **الاحتفاظ في حالة المطالبات:** سنحتفظ ببعض البيانات طوال الفترة التي يمكن للعميل خلالها التقدم بمطالبات ضدنا؛ و
- **الاحتفاظ وفقًا للمتطلبات القانونية والرقابية:** سنحتفظ ببعض البيانات حتى بعد انتهاء اتفاقنا مع العميل، وكذلك بعد إيقاف الوصول إلى منصتنا الرقمية، وذلك امتثالًا لمتطلباتنا القانونية والرقابية.

11. حقوقك بموجب قوانين حماية البيانات

تشمل حقوقك مما يلي:

- الحق في أن يتم إبلاغك بشأن معالجة بياناتك الشخصية؛
- الحق في تصحيح بياناتك في حال كانت غير دقيقة، واستكمالها في حال نقصها؛
- الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية؛
- الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية؛
- الحق في مسح بياناتك الشخصية (الحق في النسيان الرقمي)؛ و
- الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية والحصول على معلومات حول كيفية معالجتها لها؛
- الحق في نقل أو نسخ أو تحويل بياناتك الشخصية (قابلية نقل البيانات)؛
- الحق في عدم الخضوع لقرار يعتمد فقط على المعالجة الآلية، بما في ذلك تصنيف البيانات الشخصية آليًا، والذي قد يكون له أثر قانوني أو يؤثر عليك بشكل كبير؛
- الحق في المطالبة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بك بسبب أي معالجة غير قانونية لبياناتك الشخصية؛
- ⁹ الحق في التراجع عن موافقتك في أي وقت (إذا كانت المعالجة مستندة إلى موافقتك).

يرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست مطلقة ولا تنطبق في جميع الظروف.

يحق لك الحصول على أي حقوق إضافية تكفلها القوانين واللوائح واجبة التطبيق.

12. الشكاوى

يحق لك تقديم شكوى إلى الجهة الرقابية المختصة، والتي تملك صلاحيات إنفاذ القانون ويمكنها التحقيق في مدى الامتثال لقوانين حماية البيانات.

13. كيف نقوم بحماية بياناتك الشخصية؟

ندرك أهمية حماية وإدارة بياناتك الشخصية. يتم التعامل مع أي بيانات شخصية نقوم بمعالجتها بأقصى درجات الحرص والأمان. نستخدم مجموعة متعددة من التدابير التنظيمية والتقنية من أجل:

- الحفاظ على سرية وتوافر وسلامة بياناتك الشخصية؛ و
- التأكد من عدم إساءة استخدام بياناتك الشخصية أو الكشف عنها بشكل غير مناسب.

لدينا سياسات مفصلة لأمن المعلومات وحماية البيانات، وهي سياسات يلتزم موظفينا باتباعها عند التعامل مع بياناتك الشخصية. يتلقى موظفونا تدريباً على حماية البيانات وأمن المعلومات. يتم تخزين البيانات وفواعد البيانات الإلكترونية على أنظمة حاسوبية آمنة مع تطبيق ضوابط للتحكم في الدخول، بحيث يقتصر الدخول الفعلي والمتعلق بالنظام والمعلومات على الموظفين المصرح لهم فقط.

14. اتخاذ القرارات بشكل آلي

قد نتخذ قرارات بشكل آلي بشأنك، وذلك حسب المنتجات والخدمات التي تقوم باستخدامها. يتم اتخاذ بعض هذه القرارات باستخدام الذكاء الاصطناعي وذلك دون أي تدخل بشري مبدئي. فعلى سبيل المثال، قد نتخذ قرارات آلية بشأنك بهدف كشف الاحتيال، ويتضمن ذلك مراقبة حساباتك لكشف الاحتيال والجرائم المالية.

في حال اتخذنا قراراً آلياً أو أنشأنا ملفاً تعريفياً يخصك وكان لذلك تأثير بالغ عليك، يحق لك طلب مراجعة يدوية لذلك القرار من قبل شخص. يمكنك أيضاً إبداء رأيك والاعتراض على النتيجة.

15. التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية

قد نقوم بتغيير أو تحديث إشعار الخصوصية من وقت لآخر، ويمكنك دائماً الرجوع إلى أحدث نسخة موجودة على موقعنا الإلكتروني. وإذا كانت التعديلات التي نجريها على إشعار الخصوصية ستؤثر بشكل جوهري على طبيعة معالجة بياناتك الشخصية أو سيكون لها تأثير بالغ عليك بأي شكل آخر، فسنقوم بإشعارك بذلك قبل فترة كافية.



T +973 1754 3000

www.bank-abc.com

Head Office P.O. Box 5698, Manama, Kingdom of Bahrain

Licensed as a conventional wholesale bank by the Central Bank of Bahrain