

دليل الخصوصية المتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي للعملاء

تم آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا في 30 نوفمبر 2023.

الغرض

الغرض من إشعار الخصوصية هذا هو شرح كيفية قيام البنك ("بنك ABC الجزائر" و "نحن" و "لنا" و "لدينا") بمعالجة معطياتك الشخصية.

معالجة المعطيات الشخصية هي مصطلح شامل يغطي جمع المعطيات الشخصية وتسجيلها وتحديثها وإتلافها وفحصها وتحليلها ونقلها. ويمكن أن تشمل هذه المعالجة معاملات بالاشتراك مع مجموعة ABC.

من هو مسؤول المعالجة الخاص بك؟

يحدد المسؤول عن المعالجة أغراض ووسائل معالجة معطياتك الشخصية.

مسؤول المعالجة الخاص بك هو بنك ABC الجزائر، الموجود في ص.ب. 38 367 شارع الأخوة الثلاثة بوعدو بئر مراد 38 - رابيس - الجزائر العاصمة الجزائر ، الذي تتعامل معه.

التعريف والتفسير

لأغراض دليل الخصوصية هذا، "المعطيات الشخصية" هي المعلومات التي:

- من يحدد هويتك أو يمكن استخدامه لتحديد هويتك ؛
- التي تتعلق ب ، تصف ، قد تكون مرتبطة ب ؛ أو
- من قد يكون مرتبطا بك (بشكل مباشر أو غير مباشر)؛
- والتي يمكن استخدامها لمصادقتك أو منح حق الحصول على حساب.

إذا كان عميل بنك ABC الجزائر شخصا طبيعيا، فإن أي إشارة إلى "العميل" و "أنت" تعني ذلك الشخص الطبيعي.

مصطلح "أنت" يشير إلى "العميل" الذي يتم الإعلان عن معطياته الشخصية لنا من قبله ، وكذلك المعطيات الشخصية لأي شخص له علاقة دائمة أو غرضية مع العميل وفقا للأحكام القانونية المعمول بها. يمكن تحديد أن هذه هي المعطيات المتعلقة بما يقدمه العميل كمعطيات شخصية تتعلق بالحالة المدنية (وبالتالي تنطوي بشكل غير مباشر على معطيات شخصية تتعلق بالأقارب) ولغرض العقد المبرم مع بنك ABC الجزائر.

عندما يكون عميل بنك ABC الجزائر عميلا تجاريا، فإن أي إشارة إلى "أنت" تعني أي شخص طبيعي مرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بالعميل التجاري.

تقتصر المعطيات الشخصية التي نجعلها نتيجة للمعاملات مع العميل التجاري بشكل عام على تفاصيل الاتصال بالمالكين (المالكين المباشرين وغير المباشرين والمستفيدين) والمسؤولين والأشخاص المصرح لهم والضامنين وأي أشخاص آخرين مرتبطين بالعميل التجاري الذين تظهر معطياتهم بالضرورة في المستندات المقدمة من العميل التجاري.

بالنسبة للأشخاص الطبيعيين ، فإن أي شخص ذي صلة يتم النظر فيه وفقا للتعريف أعلاه ، سيخضع لنفس العملية التي يخضع لها العميل.

بالنسبة للعملاء التجاريين، يجب على ممثليها القانونيين على النحو المحدد (المدير العام والمالكين المستفيدين وأي شخص طبيعي له سلطة الالتزام تجاه بنك ABC الجزائر، التأكد من حصول كل شخص ذي علاقة على نسخة من دليل الخصوصية هذا قبل معالجة معطيائه الشخصية من قبل بنك ABC الجزائر.

لماذا نحتاج إلى معطياتك الشخصية وما هو الأساس القانوني لذلك؟

نقوم بمعالجة معطياتك الشخصية عندما نحصل على موافقتك ولتتمكننا من تنفيذ طلباتك بشكل أساسي ، وأي اتفاق معك والامتثال للالتزامات القانونية.

في بعض الحالات، قد نستخدم معطياتك الشخصية لحماية أي مصالح مشروعة للبنك أو لأطراف ثالثة، بما في ذلك الدفاع عن الحقوق القانونية للبنك أو حقوق موظف في بنك ABC الجزائر أو طرف ثالث يعمل لدينا، مع الامتثال الصارم للقانون.

قد تتدخل بعض أسباب المعالجة أدناه وقد يكون هناك أكثر من سبب واحد لاستخدامنا لمعطياتك الشخصية.

الأهداف ذات الصلة:

سنستخدم معطياتك الشخصية فقط للأغراض التي جمعناها من أجلها ، ما لم نعتقد بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب متوافق مع الغرض الأصلي.

يرجى ملاحظة أننا قد نعالج معطياتك الشخصية دون علمك أو موافقتك ، وفقا للقواعد المذكورة أعلاه ، حيثما يقتضي القانون أو يسمح به.

تتضمن الأسباب أو الأغراض المحددة التي قد نستخدم معطياتك الشخصية من أجلها ما يلي:

- إنشاء العلاقة التعاقدية التي تربطنا بك والحفاظ عليها والوفاء بها وإدارتها ؛
- لتزويدك بالمنتجات والخدمات ومعالجة المعطيات لإبرام أو تنفيذ عقد أبرمناه معك ؛
- للسماح لك بإدارة حسابك والتعامل معنا؛
- لإجراء تقييمات و فحوصات الائتمان ؛
- تحصيل الديون (والتي قد تتطوي على نقل معطياتك الشخصية إلى وكالات تحصيل الديون) ؛
- تقييم مدى ملاءمة منتجاتنا وخدماتنا لاحتياجاتك؛
- الاحتفاظ بسجلات لتعليماتك ومعاملاتك واتصالاتك بحثا عن أي أدلة أخرى مطلوبة ، ومنع أو اكتشاف الجرائم المالية أو الاشتباه في الجرائم المالية ، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) الاحتيال وتبييض الأموال وتمويل الإرهاب ؛
- اختبار جودة منتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا الداخلية؛
- إدارة ظروف التشغيل الداخلية لدينا (بما في ذلك الائتمان والامتثال وإدارة المخاطر وأبحاث السوق وتطوير الأنظمة والمنتجات وتدريب الموظفين ومراقبة الجودة وأغراض المحاسبة والتدقيق) ؛
- الاحتفاظ بسجلات للأنشطة التي يتم إجراؤها على منصاتنا الرقمية أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول ، مثل الطابع الزمني ومدة اتصالك ؛
- معالجة الطلبات المتعلقة بممارسة حقوقك بموجب قوانين حماية المعطيات؛
- لتطوير الإحصاءات وأبحاث السوق والدراسات الاستقصائية والتحليلات، بما في ذلك تطوير وتحسين منتجاتنا وخدماتنا حتى نتمكن من تقديم منتجات وخدمات جديدة ومحسنة لك، والتي قد تشمل تحويل معطياتك الشخصية إلى معطيات إحصائية أو مجمعة لا يمكن استخدامها لتحديد هويتك.

ما هي المعطيات الشخصية التي نجمعها عنك؟

تتضمن المعطيات الشخصية التي نعالجها المعطيات التي قدمتها إلى بنك ABC الجزائر، مثل:

- المعطيات الشخصية بما في ذلك الاسم الكامل والجنسية والجنس وتاريخ الميلاد وبلد الميلاد والحالة الاجتماعية وأسماء الأشخاص ذوي الصلة والحالة الوظيفية والصور والتوقيع ؛
- الأسماء الأولى والألقاب وتواريخ الميلاد وتفاصيل الاتصال الخاصة بالأصول والأحفاد والتابعون.
- المعطيات المتعلقة بهويتك ، بما في ذلك وثائق الهوية والمعطيات البيومترية وتفاصيل بطاقة الهوية وتفاصيل جواز السفر والضمان الاجتماعي أو رقم التأمين الوطني ورقم رخصة القيادة؛
- معلومات الاتصال، بما في ذلك عنوان السكن وعناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف والمستندات الداعمة لعنوانك ؛
- صاحب العمل والحالة الوظيفية والمسمى الوظيفي والاسم الكامل وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لأغراض العمل ؛
- المعطيات المالية: الدخل ومصدر الدخل ومصدر الثروة ونشاط الحساب ومعطيات المشاركة؛
- المعطيات المتعلقة بحالتك الضريبية،
- المعطيات الأخرى التي قدمتها من خلال النماذج القابلة للتعبئة والوسائل الأخرى، بما في ذلك البريد الإلكتروني ورسائل البريد الإلكتروني والمكالمات المسجلة والاتصال وجها لوجه.

تتضمن المعطيات الشخصية التي نجمعها أو ننشئها في سياق أنشطتنا التجارية ما يلي:

- تفاصيل المعاملات التي قمت بها أنت أو أي من الأشخاص ذوي الصلة. تتضمن التفاصيل التواريخ والمبالغ والعملات وتفاصيل الدافع والمدفوع لأمره.
- معطيات حول علاقتك معنا والقنوات التي تستخدمها وكيفية تفاعلك معنا والتكنولوجيا التي تستخدمها لهذا الغرض وتفضيلات اللغة الخاصة بك ؛
- معطيات حول قدرتك على الحصول على الائتمان الخاص بك وإدارته؛
- المعطيات المتعلقة بالمطالبات والنزاعات أو الحالات التي مارست فيها حقوقك القانونية المتعلقة بحماية معطياتك الشخصية ؛
- معطيات أبحاث السوق، مثل الآراء التي عبرت عنها عند المشاركة في حملات أبحاث السوق أو الاستطلاعات الخاصة بنا؛
- معلومات تصنيف المخاطر ، مثل تصنيف مخاطر الائتمان وسلوك المعاملات ومعلومات الاكتتاب ؛
- معطيات العناية الواجبة، مثل المعطيات المطلوبة للامتثال للوائح الجرائم المالية (مكافحة تبييض الأموال، ومكافحة تمويل الإرهاب، وما إلى ذلك)؛
- المعطيات المستخدمة لتحديد هويتك مثل أسماء المستخدمين وأرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور والتوقيعات والمعلومات البيومترية (مثل بصمة الإصبع ومسح قرنية العين والصوت والتعرف على الوجه) أو رمز مادي (على سبيل المثال ، بطاقة الخصم أو البطاقة المدفوعة مسبقاً أو رمز الأمان أو المفتاح الإلكتروني) المطلوبة عند استخدام منتجاتنا أو خدماتنا ؛
- عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف المستخدمة لتلقي التنبيهات الرقمية (أي الرسائل القصيرة أو تنبيه البريد الإلكتروني الذي نرسله لإبلاغ عملائنا بأنواع معينة من المعاملات أو لتوفير معلومات مالية) ؛
- معلومات حول جهازك أو البرنامج الذي تستخدمه ، مثل عنوان IP الخاص به والمواصفات الفنية ومعطيات التعريف الفريدة ؛
- معطيات حول موقعك الجغرافي وأجهزة الصراف الآلي التي تستخدمها؛
- المعطيات التي نحتاجها للوفاء بالتزاماتنا التنظيمية ، على سبيل المثال معلومات حول تفاصيل المعاملة ، والكشف عن أي نشاط مشبوه وغير عادي ومعطيات حول الأطراف التي ترتبط بها لهذه الأنشطة ؛
- يجوز لنا تسجيل المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية ورسائل وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من الاتصالات بينك وبين موظفي مجموعة ABC؛

- أنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة ("CCTV") ، مع أو بدون تسجيل صوتي ، المستخدمة في وحول منشأتنا ومواقع أجهزة الصراف الآلي لأغراض الأمن المادي ومنع الجريمة ؛ لذلك ، قد يكون لدينا صور لك ، تم التقاطها بواسطة كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة الخاصة بنا ؛
- المعلومات عبر الإنترنت التي يمكن أن تترك آثارا ، عند دمجها مع المعلومات الفريدة والمعلومات الأخرى التي تتلقاها الخوادم ، يمكن استخدامها لتحديد هوية المستخدم. قد تتضمن المعلومات عبر الإنترنت عناوين بروتوكول الإنترنت (عناوين IP) ومعلومات ملفات تعريف الارتباط (على الرغم من أننا لا نستخدم ملفات تعريف الارتباط بشكل عام لتتبع المستخدمين الفرديين أو لتحديد هويتهم). لمزيد من التفاصيل حول ملفات تعريف الارتباط ، راجع سياسة ملفات تعريف الارتباط عبر الإنترنت.
- المعلومات المتعلقة على وجه الخصوص بالمعاملات التي تتم على منصتنا الرقمية من قبل المستخدمين. طالما أن علاقتنا المصرفية مع عملائنا ، سنقوم بجمع المعلومات الخاصة بالمعاملات التي يقوم بها المستخدمون. على سبيل المثال ، قد نبلغ عملائنا بالتفاصيل (مثل التواريخ والمبالغ والعملة وتفاصيل الدافع والمدفوع لأمره) حول المعاملات التي تتم على منصتنا الرقمية والمستخدم الذي بدأ المعاملات. قد يكون بعض هذه معلومات شخصية عن المستخدم.

كيف يتم جمع معلوماتك الشخصية؟

نجمع معلوماتك الشخصية من عدد من المصادر، بما في ذلك:

- المعلومات التي قدمتها عندما نقوم بإنشاء علاقتنا معك وإدارتها ؛
- المعلومات التي نتلقاها منك مباشرة أو من شخص يتصرف نيابة عنك ؛
- المعلومات التي نحصل عليها من أطراف ثالثة ، مثل المراجع الائتمانية أو تحصيل الديون أو منع الاحتيال أو الوكالات الحكومية ؛
- المعلومات التي نجمعها من المصادر المتاحة للجمهور مثل الإنترنت؛
- المعلومات التي نجمعها من خلال استخدامك لخدماتنا ومنتجاتنا ، مثل عندما تستخدم منصتنا الرقمية أو تطبيقات الهاتف المحمول ، أو عندما تزور مواقعنا الإلكترونية ، أو عندما تتفاعل معنا من خلال قناة مسجلة (مثل خط هاتف مسجل) ؛
- المعلومات التي نحددها من خلال فحوصات منع الاحتيال الخاصة بنا ؛
- المعلومات المقدمة من أعضاء آخرين في مجموعة ABC؛
- المعلومات التي نتلقاها مباشرة من خلال مشاركتك مع منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.

معالجة المعلومات الشخصية الخاصة / الحساسة

قد نعالج معلومات حول صحتك البدنية أو العقلية أو حالة الإعاقة:

- في ظروف محدودة ، بموافقتك الخطية الصريحة.
- عندما نحتاج إلى الامتثال للالتزامات القانونية أو ممارسة حقوقنا.
- عند الضرورة للمصلحة العامة.

في كثير من الأحيان ، قد نعالج هذا النوع من المعلومات عندما يكون ذلك ضروريا فيما يتعلق بالمطالبات القانونية أو عندما يكون ذلك ضروريا لحماية مصالحك (أو مصالح شخص آخر) وأنت غير قادر على إعطاء الموافقة ، أو عندما تكون قد جعلت المعلومات عامة بالفعل.

تسجيل المعلومات

قد يقوم بنك ABC الجوائر بتسجيل وتتبع محادثاتك معه، بما في ذلك المكالمات الهاتفية والاجتماعات وجهًا لوجه والرسائل ورسائل البريد الإلكتروني والدرشات الحية والمحادثات الحية وأي نوع آخر من الاتصالات.

سيتم استخدام هذه التسجيلات للتحقق من تعليماتك أو تقييم وتحليل وتحسين جودة خدماتنا أو تدريب موظفينا أو إدارة المخاطر أو منع واكتشاف الاحتيال والجرائم الأخرى.

قد يقوم بنك ABC الجزائر أيضا بالحصول على معطيات إضافية حول هذه التفاعلات، على سبيل المثال أرقام الهواتف التي تتصل بنا منها ومعطيات حول الأجهزة أو البرامج المستخدمة.

التحقق من المرجع الائتماني

قد نقوم بإجراء فحوصات الائتمان والهوية مع الهيئات ذات الصلة مثل وكالات التصنيف الائتماني أو مركزية المخاطر أو غيرها عند التقدم بطلب للحصول على قرض (قرض شخصي ، رهن عقاري ، قرض سيارة ، إلخ) أو عندما نراجع هذه القروض.

للقيام بذلك ، نحتاج إلى مشاركة معطياتك الشخصية مع هذه الهيئات بما في ذلك تفاصيل حول طلب الائتمان ووضعك المالي وتاريخك المالي. سنقوم أيضا بإبلاغ هذه المنظمات بسجل استرداد الأموال الخاص بك .

قد نستخدم المعطيات الواردة من هذه المنظمات من أجل:

- تقييم ما إذا كان بإمكاننا أن نقدم لك رصيذا وما إذا كنت مؤهلا لتلقي المنتج الذي طلبته ؛
- التحقق من دقة المعطيات التي قدمتها لنا ؛
- منع النشاط الإجرامي والاحتيال وتبييض الأموال ؛
- إدارة حسابك (حساباتك) ؛
- تتبع الديون وتحصيلها، و
- التأكد من أن جميع العروض المقدمة لك مصممة خصيصا لظروفك.

تسويق

قد نستخدم معطياتك لإبلاغك بالمنتجات والخدمات التي يقدمها بنك ABC الجزائر أو مجموعة ABC.

يمكنك ، في أي وقت ، سحب موافقتك على هذه الأغراض التسويقية. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "حق حماية المعطيات الخاص بك" من هذا الإشعار.

يرجى ملاحظة أن بنك ABC الجزائر سيواصل استخدام معطياتك لتزويدك بمعلومات مهمة، مثل التغييرات التي تطرأ على شروطنا وأحكامنا أو عندما تكون لدينا أسباب مشروعة للقيام بذلك، بما في ذلك الامتثال لالتزاماتنا التنظيمية.

هل توفير معطياتك الشخصية إلزامي؟

لا يمكننا إنشاء أو إدارة العلاقة معك بدون بعض معطياتك الشخصية.

في الحالات التي يكون فيها تزويدنا بمعطياتك الشخصية اختياريا ، سنوضح ذلك ، على سبيل المثال من خلال شرح ما إذا كان يمكن ترك حقول معينة فارغة في النماذج.

من خلال تشغيل المنصات الرقمية التي يديرها بنك ABC الجزائر، سنجمع موافقتك من أجل تبرير معالجة معطياتك الشخصية.

تحديثات معطياتك الشخصية

أنت مسؤول عن ضمان دقة المعطيات التي تقدمها.

إذا تغيرت أي من المعطيات الشخصية التي قدمتها لنا ، مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك ، فيرجى إخبارنا دون تأخير.

وبالمثل ، إذا جمعنا معطيات شخصية عنك تعتقد أنها غير دقيقة ، فيرجى إخبارنا بذلك.

يرجى الرجوع إلى قسم "كيفية الاتصال بنا" أدناه للحصول على معلومات حول كيفية الاتصال ببنك ABC الجزائر لتحديث معلوماتك.

مشاركة معطياتك الشخصية

يجوز لبنك ABC الجزائر مشاركة معطياتك الشخصية مع أطراف أخرى ذات صلة بك وفقا لما هو منصوص عليه أعلاه.

يجوز لبنك ABC الجزائر مشاركة معطياتك مع أطراف ثالثة تشمل مقدمي خدمات الطرف الثالث (بما في ذلك المقاولين والوكلاء المعنيين) وكذلك مجموعة ABC – وفقا للأحكام القانونية، بما في ذلك الحالات التي نقوم فيها نحن أو هذه الأطراف :

- طلب المعطيات الشخصية لتزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها؛
- لديك التزام قانوني للقيام بذلك ، على سبيل المثال للمساعدة في اكتشاف ومنع الاحتيال والتهرب الضريبي والجرائم المالية؛
- تتطلب في سياق التقارير التنظيمية أو التقاضي أو تأكيد الحقوق والمصالح القانونية أو الدفاع عنها ؛
- لديك سبب تجاري مشروع للقيام بذلك، مثل إدارة المخاطر ، أو التحقق من هويتك ، أو لتمكين شركة أخرى من تزويدك بالخدمات التي طلبتها ، أو لتقييم مدى ملاءمتك للمنتجات والخدمات ؛
- لقد طلبنا إذنك لمشاركتها ، وأنك قد وافقت.

قد يشارك بنك ABC الجزائر معطياتك للأغراض المحددة أدناه، مع أطراف ثالثة أخرى، بما في ذلك:

- أي شخص يقوم بتوجيه أو تسيير أي من حسابات نيابة عنك ، على سبيل المثال أصحاب التوكيلات والمحامين والوسطاء ومدققي الحسابات والشخص الذي منحه إدارة حسابك وأي شخص آخر تم توجيهنا إليه لمشاركة معطياتك الشخصية معه ، من قبلك أو من قبل صاحب حساب مشترك أو أي شخص آخر يقدم تعليمات أو يدير أيا من حساباتك نيابة عنك ؛
- جميع أصحاب الحسابات المشتركة، والإداريين ، والمستفيدين ، والموظفين العموميين في سياق التركة ، وممثلين القانونيين ، ومستشاريهم ، والوكلاء لغرض إجراء معاملة على حسابك ،
- الأطراف التي تقدم ضمانات (أو ضمانات أخرى) للمبالغ التي تدين بها لنا ؛
- الأطراف التي تقوم بالدفع لها أو التي تتلقى منها مدفوعات ؛
- مجموعة ABC (بما في ذلك موظفيها ومقاوليها ومقدمي الخدمات ومديريها ومسؤوليها) وأي من متعاقدتهم الداخليين و وكلائهم أو مقدمي الخدمات ، على سبيل المثال، مقدمي خدمات النسخ الاحتياطي واستضافة الخوادم، ومقدمي برامج الكمبيوتر والصيانة، ومقدمي خدمات تخزين المستندات ومقدمي خدمات المعالجة والدعم الأخرى؛
- مستشارونا القانونيون والمهنيون بالإضافة إلى بعض مقدمي الخدمات ، مثل مدققي الحسابات والمستشارين القانونيين الخارجيين ؛ وكذلك شركات تخصيص طريقة الدفع ، إلخ.
- المؤسسات المالية الأخرى وغرف المقاصة والأمناء والأطراف المقابلة ومديري الصناديق والمقرضين وحاملي الأوراق المالية في أي ممتلكات تفرضها علينا؛
- العلاقات التجارية ووكالات المراجع الائتمانية أو وكالات التصنيف ومقدمي خدمات الدفع ووكلاء تحصيل الديون ؛
- شركائنا التجاريين الذين ربما اتفقنا على تقديم خدمة لك معهم ، وكذلك أي طرف يقدم خدمات تسويقية لنا ؛
- الأطراف المشاركة في أي دعوى قضائية تتعلق بإنفاذ القانون ، والحكومة ، والمحاكم ، وهيئات تسوية المنازعات ، والمنظمين ، ومدققي الحسابات لدينا ، وأي طرف معين أو مطلوب من قبل المنظمين لدينا لإجراء تحقيقات أو عمليات تدقيق لأعمالنا ؛
- مقدمو خدمات البطاقات أو التجار الذين نحتاج إلى الكشف عن تشغيل البطاقات التي قدمناها لك ؛
- أي وسيط نقدم له تعليمات أو توصيات؛
- مع أي طرف في معاملة تنطوي على مخاطر، أو فيما يتعلق بمنتجات وخدمات بنك ABC الجزائر؛
- أي سلطة حكومية أو مصرفية أو ضريبية أو سلطة تنظيمية أخرى أو هيئة مماثلة لها ولاية قضائية على مجموعة ABC ، أو بموجب قواعد البورصة ذات الصلة ، بما في ذلك تلك الموجودة في الخارج (تخضع لموافقة مسبقة من السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي) ؛
- أي عضو في مجموعة ABC لتزويدك بإمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا. ويشمل ذلك مديري الحسابات لدينا (إذا تم توظيفهم أو إشراكهم من قبل أحد أعضاء مجموعة ABC) وفرق دعم تكنولوجيا المعلومات لدينا لخدمات المنصة الرقمية؛

- أي مشارك محتمل أو مشارك فرعي فعلي أو محال إليه أو مستفيد أو تجديد (وموظفيهم ومستشاريهم) فيما يتعلق بأي من التزاماتنا تجاهك بموجب اتفاقية بنكية ،
- المحاكم، وحسب الضرورة الأخرى لإدارة قضايا العدالة، لحماية المصالح الحيوية وحماية أمن وسلامة عملياتنا التجارية أو عمليات مجموعة ABC.

يطلب من جميع مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة ومجموعة ABC الذين يتم تقديم معلوماتك الشخصية إليهم اتخاذ التدابير الأمنية المناسبة لحماية معلوماتك الشخصية وفقا لسياساتنا.

لا نسمح لمقدمي الخدمات التابعين لجهات خارجية باستخدام معطياتك الشخصية لأغراض شخصية. نحن نسمح لهم فقط بمعالجة معطياتك الشخصية لأغراض محددة ووفقا لتعليماتنا.

سنشارك معطياتك الشخصية مع مجموعة ABC كجزء من أعمالنا المعتادة.

عمليات النقل الدولية للمعطيات الشخصية

قد نحتاج إلى مشاركة أي من المعطيات المذكورة أعلاه مع مجموعة ABC عندما يكون ذلك مطلوباً لإبرام عقدنا معك، للوفاء بالتزام قانوني، لحماية المصلحة العامة و/أو لمصالحنا المشروعة.

وفقاً للقوانين الجزائية المعمول بها والتي تتناول حماية المعطيات الشخصية ، يخضع نقل معطياتك إلى الخارج لترخيص مسبق من السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.

لمزيد من المعلومات حول هذه التدابير، يرجى الرجوع إلى قسم "كيفية الاتصال بنا".

كم من الوقت نحتفظ بمعطياتك الشخصية وما هي المعايير المستخدمة لتحديد ذلك؟

سنحتفظ بمعطياتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها (كما هو موضح أعلاه). حتى عند إغلاق حسابك معنا ، سنحتفظ بحد أدنى من معطياتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً من أجل الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية أو في حالة وجود شكاوى أو من أجل الاستجابة لأي من طلباتك.

تتضمن هذه المعطيات الشخصية:

- الأنشطة والمعاملات التي يقوم بها المستخدمون على حساب العميل من خلال منصتنا الرقمية ؛
 - اسم المستخدم (المستخدم في منصتنا الرقمية) لشخص قام بتسجيل الدخول ولم يعد يعمل لدى عملتنا.
- يرجى الاتصال بنا وفقاً لقسم "كيفية الاتصال بنا" في هذا الإشعار إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول الاحتفاظ بالمعطيات الشخصية.
- سنستمر في حماية معطياتك الشخصية بشكل آمن وستظل حقوقك المدرجة في دليل الخصوصية هذا سارية حتى يتم حذف معطياتك الشخصية بشكل آمن من أنظمتنا.

تتضمن المعايير التي نستخدمها لتحديد فترات الاحتفاظ بمعطياتك الشخصية ما يلي:

- الاحتفاظ في حالة الطلبات ، سنحتفظ ببعضها في حالة وجود طلبات منك (على سبيل المثال ، إذا قمت بتقديم طلب للحصول على منتج أو خدمة للعميل ولم ينجح) ؛
- الاحتفاظ في حالة المطالبات ، سنحتفظ ببعضها للفترة التي يمكن للعميل فيها تقديم مطالبة ضدنا بشكل قانوني ؛ و

- الاحتفاظ وفقا للأحكام القانونية والتنظيمية ، سنحتفظ بمعطيات معينة بعد نهاية عقدنا مع العميل ، وفيما يتعلق بالوصول إلى منصتنا الرقمية ، بعد إنهاء هذا الدخول ، بناء على شروطنا القانونية والتنظيمية.

أمن المعطيات

لقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان معطياتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها عن طريق الخطأ.

بالإضافة إلى ذلك ، فإننا نحدد الوصول إلى معطياتك الشخصية على الموظفين والوكلاء والمقاولين والأطراف الثالثة الأخرى التي تحتاج إلى معرفتها. لن يعالجوا معطياتك الشخصية إلا بناء على تعليماتنا، ويخضعون لواجب السرية ويلتزمون بتنفيذ التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان أمن المعطيات.

لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي انتهاك مشتببه به لأمن المعطيات، وسنقوم بإعلامك أنت وأي "سلطة وطنية" تنظيمية بأي انتهاك مشتببه به حيث يطلب منا قانونا القيام بذلك.

حقوقك في حماية المعطيات

تذكير بالحقوق الأساسية التي يحميها القانون 07-18:

- الحق في الاعلام : محتوى المعالجة المشار إليها في المادة 32 من القانون 07-18 بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي ؛
- حق الولوج : محتوى المعالجة المذكورة في المادة 34 من القانون 07-18 ؛
- الحق في التصحيح: محتوى المعالجة المذكورة في المادة 35 من القانون 07-18 ؛
- الحق في الاعتراض: محتوى المعالجة المذكورة في المادة 36 من القانون 07-18 ؛

هكذا ؛

- الحق في أن تكون على علم بمعالجة معطياتك الشخصية.
- الحق في تصحيح معطياتك الشخصية وتحديثها ومحوها وحظرها إذا لم تتم معالجتها وفقا للقانون المعمول به
- الحق في إكمال معطياتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة و / أو غير كاملة.
- الحق في الاعتراض على معالجة معطياتك الشخصية.
- الحق في تقييد معالجة معطياتك الشخصية.
- الحق في طلب الوصول إلى معطياتك الشخصية والحصول على معلومات حول كيفية معالجتها لها.
- الحق في نقل معطياتك الشخصية أو نسخها أو نقلها (إمكانية نقل المعطيات).
- الحق في عدم الخضوع لقرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية ، بما في ذلك التمييز ، الذي ينتج عنه آثار قانونية تتعلق به أو تؤثر عليه بشكل كبير.
- الحق في سحب موافقتك في أي وقت

يرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست مطلقة ولا تنطبق في جميع الظروف على:

- أسباب مقنعة ومشروعة للمعالجة ، والتي تتجاوز مصالح وحقوق وحريات الفرد ؛ أين
- تهدف المعالجة إلى إقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا بالرجوع إلى قسم "كيفية الاتصال بنا" لمعرفة كيفية الوصول إلينا.

المطالبات

بالإضافة إلى ذلك ، يحق لك تقديم شكوى إلى السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي التي تتمتع بسلطات إنفاذ ويمكنها التحقيق في الامتثال لقوانين حماية المعطيات.

شروط وأحكام أخرى بيننا

قد تكون هناك شروط وأحكام أخرى في عقودنا مع العميل تنطبق على استخدامنا لمعطياتك الشخصية. يجب قراءة هذه الشروط والأحكام بالاقتران مع دليل الخصوصية هذا.

كيفية الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول دليل الخصوصية هذا أو كيفية معالجة بنك ABC الجزائر لمعطياتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني: ABCDataProtection@Bank-ABC.com.