

دليل التعامل مع الشكاوى

بنك ABC الإسلامي

أغسطس 2023

الخطوة 2: سوف تتلقى رداً كتابياً نهائياً من قرار البنك في غضون 15 يوم عمل.

تصعيد الشكوى

إذا لم تتلق رداً أو لم تكن راضياً عن قرار البنك، يحق لك إحالة القضية إلى مصرف البحرين المركزي في غضون 30 يوماً تقويمياً من تاريخ استلام الرد الكتابي النهائي للبنك.

يمكنك تقديم الشكوى من خلال الموقع الإلكتروني لمصرف البحرين المركزي: www.cbb.gov.bh أو من خلال تفاصيل الاتصال التالية:

وحدة حماية المستهلك
بمصرف البحرين المركزي
طريق الملك فيصل السريع، المنطقة الدبلوماسية
مبنى 96، طريق 1702
مجمع 317، المنطقة الدبلوماسية
المنامة، مملكة البحرين
هاتف: +973 1754 7789
فاكس: +973 1753 0399
البريد الإلكتروني: complaint@cbb.gov.bh

يكرس بنك ABC الإسلامي جهوده لتزويدك بأعلى مستوى من الخدمة. إذا كانت لديك شكوى حول الخدمة التي تلقيتها، يرجى استخدام إحدى القنوات التالية للاتصال بنا.

قنوات الشكاوى

• [استمارة الشكاوى](#) على موقع بنك ABC الإسلامي

• مسؤول الشكاوى:

هاتف (مباشر): +973 1754 3144

هاتف (عام): +973 1754 3000

ص.ب: 2808، المنامة، مملكة البحرين

البريد الإلكتروني:

Compliance.Islamic@Bank-ABC.com

• مدير العلاقات الخاص بك

إجراءات معالجة الشكاوى

الخطوة 1: ستتلقى إقراراً خطياً بشكواك في غضون 3 أيام عمل. إذا لم تتمكن من تقديم حل فوري، تزويدك بالإطار الزمني التقريبي المطلوب لحل المشكلة ورقم مرجعي للشكوى.

بنك ABC الإسلامي
مركز كبنك جملة إسلامي من قبل مصرف البحرين المركزي

 Bank ABC
Islamic

+973 1754 3000

www.bank-abc.com

ص.ب. ٢٨٠٨ ، المنامة، مملكة البحرين
بنك ABC الإسلامي (بنك المؤسسة العربية المصرفية الإسلامي (ش.م.ب.م))
مرخص كبنك جملة إسلامي من قبل مصرف البحرين المركزي